



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana

Ufficio Terzo

Politiche di supporto all'Autonomia Scolastica coordinate con gli Enti Locali, Nazionali ed Internazionali. Studenti, Diritto allo studio, Disabilità

Firenze, 31/03/2020

Ai dirigenti degli UU.SS.TT.

Ai dirigenti delle scuole di ogni ordine e grado
e per loro tramite ai docenti, alle famiglie, agli alunni

Ai rappresentanti della consulta degli studenti

Al sito web

Oggetto: Ministero dell'Istruzione - Supporto psicologico dirigenti scolastici, docenti, studenti e famiglie

Al fine di supportare Dirigenti scolastici, docenti, studenti e famiglie in questa emergenza si trasmette, in allegato, una proposta di assistenza psicologica stilata nell'ambito delle attività della Task Force per le Emergenze Educative del Ministero dell'Istruzione, dall'Istituto di Ortofonia di Roma, dalla Società Italiana di Pediatria e dal portale di informazione Diregiovani al fine di offrire alle scuole, di ogni ordine e grado, percorsi in grado di integrare e arricchire e supportare la didattica curricolare.

Si coglie l'occasione anche di informare le SS.LL. dell'esistenza dei servizi offerti a livello regionale:

Supporto per alunni

per dare voce ai ragazzi che vivono un momento di malessere, di disagio, e hanno voglia di parlare con una voce amica attraverso chat peer to peer - validate e conformi legge Privacy - con operatori appositamente formati, seguiti passo passo da psicologi del Meyer e dell'Ospedale Bambino Gesù

Fondazione Fratini: **App To Young** per tablet e smartphone Android e Apple <http://apptoyoung.it/>

Com. Firenze: "**Youngle - Zona di sopravvivenza under 20**" su Facebook

attive dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 20, e dalla domenica al giovedì dalle 21 alle 23

Supporto per dirigenti insegnanti famiglie:

Meyer sostegno psicologico, dedicato alle famiglie con i bambini a casa, telefonando allo 055/5662547 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30, o con mail scrivendo a supportopsicologico@meyer.it (dedicato esclusivamente al sostegno psicologico, non fornirà nessun tipo di informazioni sanitarie). Purché espressamente in accordo con i genitori e introdotti da essi, potranno rivolgersi al servizio anche bambini e ragazzi.

Ordine degli psicologi della Toscana servizio a disposizione dei cittadini (max per 30 minuti) tutti i giorni dalle 9 alle 19 al numero 331/6826935.

Vista la rilevanza delle iniziative di cui sopra si prega di darne la massima diffusione.

Allegato

Proposta Supporto psicologico del MI

IL DIRIGENTE
Roberto CURTOLO

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93



Ministero dell'Istruzione

TASK FORCE DEL MI per EMERGENZE EDUCATIVE

Proposta progettuale, promossa dal Ministero dell'Istruzione e realizzata in collaborazione con la équipe clinica e medico-psicologica dell'IdO di Roma, la Società Italiana di Pediatria e il portale di informazione Diregiovani al fine di offrire alle scuole, di ogni ordine e grado, percorsi in grado di integrare e arricchire e supportare la didattica curriculare.

PREMESSA

La scuola oggi, come in ogni emergenza che il nostro Paese ha vissuto, dimostra tutta la sua forza e la sua capacità di tenere unita la comunità. In questo momento particolare, che riguarda tutti, su tutto il territorio nazionale, dirigenti scolastici e docenti sono ancora una volta in prima linea per sostenere i loro alunni e le famiglie. La didattica a distanza ha permesso, e sta permettendo, di continuare a garantire il diritto allo studio e di restare 'vicini', in relazione continua, pur sapendo che nulla può sostituire la presenza in classe e il contatto umano, diretto tra insegnanti e discenti.

È necessario, però, fare un passo ulteriore per sostenere e mantenere vivo il rapporto scuola-studenti e scuola-famiglia attraverso l'avvio di percorsi che vadano *oltre la didattica* e possano essere di supporto in questa situazione di forte stress che interessa tutte le componenti della comunità scolastica.

ATTIVITÀ PROPOSTE

Le seguenti attività sono indirizzate a studenti, genitori e docenti al fine di supportarli e sostenerli nell'affrontare il difficile momento attuale che impone un cambiamento nella quotidianità di ognuno di noi. Andare oltre la didattica, infatti, appare fondamentale per poter essere al fianco di docenti, famiglie, bambini e ragazzi e accompagnarli nel confronto con l'emergenza e le sue conseguenze, pratiche, emotive e psicologiche.

Tutte le attività proposte saranno corredate da materiale video e approfondimenti riguardanti le diverse problematiche che possono derivare dallo stato attuale e che docenti, studenti e famiglie stanno vivendo. Si tratta di contenuti multimediali ideati e realizzati per i diversi target di riferimento, in modo da poterne garantire la fruibilità e l'accesso. Attraverso gli spazi online *Lontani ma vicini*, *30 psicologi in ascolto* e *Ido con Voi* (con una équipe medico-specialistica di 40 operatori), tutto il materiale sarà sempre a disposizione di famiglie e personale scolastico.

Nello specifico:

1. Supporto alle famiglie

Un'équipe multi-specialista sarà a supporto delle famiglie (sul sito www.ortofonologia.it) per gestire e contenere, anche a distanza, difficoltà e bisogni specifici. Dal pediatra al neuropsichiatra, dallo psicologo al logopedista un team di esperti sarà a disposizione per fornire ai docenti e alle famiglie gli strumenti per sostenere bambini e ragazzi tutti, e in particolari chi ha difficoltà di apprendimento o disabilità.



Ministero dell'Istruzione

IdO CON VOI

**UN'ÉQUIPE DI 40 MEDICI, PSICOTERAPEUTI
E TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE** rispondono alle domande
delle famiglie con minori per disagio psicologico o disturbo dello sviluppo

**EMAIL : riabilitazioneminori@ortofonologia.it
CELL: +39 3450391519 (Solo Whatsapp e SMS)**

2. Ascolto online

Un'équipe di psicologhe dell'età evolutiva (sul sito www.diregiovani.it) sarà "in ascolto" dei giovani, docenti e delle famiglie per garantire, anche a distanza, un servizio fondamentale come quello dello sportello d'ascolto. Un percorso di accompagnamento per gli studenti che affrontano la solitudine, la paura e l'angoscia in questa 'quarantena' forzata. Un luogo virtuale dove docenti e famiglie possono porre domande e sciogliere dubbi trovando risposte e sostegno continuo.

**RISPONDONO
A STUDENTI, DOCENTI E FAMIGLIE
DURANTE L'EMERGENZA CORONAVIRUS**

CLICCA QUI

esperti@diregiovani.it
 +39 3334118790
(solo Whatsapp e SMS)

3. Formazione docenti

Verrà realizzato un percorso di formazione a distanza per i docenti al fine di dare loro gli strumenti necessari per poter gestire l'ansia e lo stress dei loro studenti. Un team di esperti lavorerà in gruppo, per sostenere gli insegnanti nel loro ruolo educativo e supportarli nella gestione della relazione con gli alunni in una fase d'emergenza. Una



Ministero dell'Istruzione

proposta lavoro basata sui rapporti per tenere insieme il tessuto relazionale e riuscire a proseguire l'azione pedagogica fondamentale che sta alla base dell'insegnamento.

4. Approfondimenti per gli studenti

Saranno a disposizione degli studenti video e contenuti dedicati specificatamente al mondo della scuola. Cambiare le proprie abitudini quotidiane, infatti, non è semplice, come non lo è adattare le tecniche di studio e di apprendimento alla situazione nuova a cui i ragazzi debbono abituarsi. Allo scopo di mettere in atto strategie nuove ed efficaci, verranno realizzati video e condivisi contributi relativi a specifiche tecniche di studio distanza: come studiare da soli a casa? Come darsi una mano tra compagni? Come recuperare se siete rimasti indietro? Uno spazio particolare sarà dedicato a chi affronterà l'esame di maturità quest'anno.

5. Corsi di giornalismo rivolti agli studenti

Attraverso le lezioni di giornalisti esperti del mondo della scuola vengono forniti agli studenti gli strumenti per realizzare articoli, interviste e video per raccontare e condividere con i coetanei il loro vissuto e le loro emozioni. Come nei percorsi già avviati nelle scuole, i giornalisti proseguiranno nel tutoraggio delle redazioni scolastiche che avranno così modo di continuare a raccontare la loro scuola e il mondo che li circonda. I ragazzi verranno invitati a produrre contributi e materiale originale (che verranno raccolti in una pubblicazione) per raccontare come stanno vivendo questi giorni e poter divenire loro protagonisti dei loro racconti.

6. Sondaggio online

Il team di esperti creerà un sondaggio destinato ai ragazzi al fine di indagarne lo stato emotivo e psicologico in questo momento particolarmente complesso, disegnando un quadro esaustivo della situazione attuale. I quesiti saranno incentrati sul cambiamento in atto nella loro quotidianità, sulle loro conoscenze riguardo l'argomento specifico e i loro timori. Il questionario sarà compilabile online e i risultati verranno analizzati secondo standard statistici internazionali che permetteranno di estrapolarne i dati di maggiore importanza e avere una visione chiara e completa del fenomeno.