



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: 81002090496 Cod. meccanogr.: LIIS004009



**PROGRAMMA SVOLTO
A.S. 2021/22**

Materia:	Laboratorio ei servizi enogastronomici: settore sala e vendita
Classe:	1C ENO
Insegnante/i:	Saponara Serena
Libri di testo:	Nuovo Maitre e Barman con Masterlab

<i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i>	<i>Argomenti e attività svolte</i>
1. Le aziende della ristorazione	La classificazione delle aziende La ristorazione commerciale La ristorazione collettiva Catering e Banqueting
2. L'organizzazione del personale	Le figure professionali della ristorazione Gli addetti dei reparti sala e bar Comportamento ed etica professionale
3. La comunicazione nella ristorazione	La customer satisfaction La comunicazione con il cliente
4. La sicurezza e l'igiene	La sicurezza negli ambienti di lavoro L'igiene della persona L'igiene degli ambienti e delle attrezzature HACCP
5. Struttura e offerta del ristorante	La struttura del ristorante La biancheria L'attrezzatura di sala L'attrezzatura per il servizio della prima colazione I requisiti igienici delle attrezzature
6. La mise en place della sala	Le fasi della mise en place La mise en place della tavola La mise en place del coperto
7. Il servizio di sala	Le abilità preliminari Le fasi del servizio
8. I metodi di servizio	Regole generali Servizio all'italiana Servizio all'inglese Servizio alla russa Servizio al buffet



Istituto L. Einaudi:
Liceo Classico; Artistico; Scienze Umane
Istruzione tecnica
1. Amministrazione, Finanza e Marketing;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativo Aziendali
Sede legale Presidenza Amministrazione:

Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO Tel.: 0565 227401

Istituto A. Ceccherelli:
Istruzione professionale

1. Servizi socio-sanitari – Diurno e Serale
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali – Promozione Pubblicitaria



Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO Tel.: 0565 49465



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



		Servizio della prima colazione
9.	Il servizio della prima colazione	Orari, modalità e prodotti La mise en place Il servizio delle bevande calde Tè, caffè e cappuccino

Piombino, ____08/06/22____

Firma Insegnante
Serena Saponara



Istituto L. Einaudi:
Liceo Classico; Artistico; Scienze Umane

Istruzione tecnica

1. Amministrazione, Finanza e Marketing;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativo Aziendali

Sede legale Presidenza Amministrazione:

Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO Tel.: 0565 227401

Istituto A. Ceccherelli:
Istruzione professionale

1. Servizi socio-sanitari – Diurno e Serale
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali – Promozione Pubblicitaria



Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO Tel.: 0565 49465