|  |  |
| --- | --- |
| **A.S.2020-2021 – PROGRAMMA FINALE** | **Disciplina TECNICHE DI COMUNICAZIONE** |
| **Docente MOLINO ELISA** | **Classe 3SCP** |
| **Libro di testo: G. Colli, COMUNICAZIONE, DALLA TEORIA ALLE COMPETENZE COMUNICATIVE EFFICACI, Clitt, 2019** |
| **Strumenti: lezioni frontali, letture di brani scelti, video, simulate, role-playing, materiale fornito dalla docente.** |

|  |
| --- |
| **Modulo 1- La “sintonia” nella comunicazione e nella relazione** |
|  |
| **Competenze,** | **Conoscenze e Abilità** |  | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| **Apprendere i contenuti trattati a livello teorico;****Comprendere l’importanza di saper “interpretare” le competenze tecniche alla luce di quelle non tecniche e relazionali;** **Interiorizzare la soggettività della percezione della realtà;****Essere in grado di riconoscere le proprie e le altrui posizioni esistenziali;****Sviluppare assertività;****Riconoscere i propri e gli altrui stili relazionali;****Saper adattare la propria comunicazione agli interlocutori, agli scopi e al contesto.** | Iceberg delle competenze;Competenze tecniche e non tecniche;Conoscenze, Skills e saper essere;Approccio motivazionali sta alle competenze;Le “Mappe Mentali”;Le posizioni esistenziali;Gli stili relazionali.Ascolto e Empatia | **settembre-ottobre 2020** |  |
| **Modulo 2- La comunicazione “generativa” (efficace)** |
| **Competenze,** | **Conoscenze e Abilità** |  | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| **Apprendere i contenuti trattati a livello teorico;****Essere in grado di generare una coerenza comunicativa sui tre piani (verbale, non verbale, paraverbale),****Imparare a riconoscere e iniziare a gestire le emozioni;****Essere in grado di utilizzare una comunicazione persuasiva;****Essere in grado di negoziare;****Essere in grado di gestire un conflitto (internamente con le proprie aspettative, credenze, emozioni ed esternamente, con altri interlocutori).** | Concetto di comunicazione;Gli scopi della comunicazione;La comunicazione interpersonale e sociale;La comunicazione verbale;La comunicazione non verbale;La prossemica;La comunicazione paraverbale;Comunicazione e gestione emotiva;Come comunicare in maniera efficace (strategie)La persuasione e i suoi principi;La PRE-suasione;La negoziazione;La gestione dei conflitti. | **Novembre-dicembre2020-gennaio2021** | **Orali-scritte-simulate** |

|  |
| --- |
| **Modulo 3-La comunicazione in un gruppo di lavoro. Il Team building e il Team working** |
| **Competenze,** | **Conoscenze e Abilità** |  | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| **Apprendere a livello teorico e pratico cosa significa (e come) comunicare in un gruppo di lavoro. Comprendere l’importanza delle comunicazione quale strumento privilegiato nella costruzione di un gruppo di lavoro e risorsa fondamentale per il suo funzionamento e per il raggiungimento degli obiettivi di produttività e di clima positivo.****Imparare a riconoscere e gestire le dinamiche negative che possono generare un conflitto.** | Il concetto di gruppo;Le reti di comunicazione in un gruppo;Bisogni e dinamiche di gruppo;Le dinamiche negative.La leadership.I conflitti nel gruppo;La gestione dei conflitti.Le barriere comunicative in un gruppo;Le regole salvavita nei conflitti.L’efficacia di un team.Le tappe evolutive di un team (il gruppo nascente, il gruppo in via di maturazione, il gruppo maturo).Il lavoro di squadra e l’intelligenza collettiva.La natura del team.La natura del compito;La natura delle comunicazioni e relazioni del gruppo.Attività di team building (esempi, obiettivi a breve, medio e lungo termine).Le tre dimensioni di un team al meglio: processo, clima e produttività. | **Febbraio-marzo-aprile 2021** | **Orali-scritte-simulate-preparazione e presentazione pp sugli argomenti trattati.** |

|  |
| --- |
| **Modulo 4-Comunicare a se stessi e agli altri** |
| **Competenze,** | **Conoscenze e Abilità** |  | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| **Apprendere a livello teorico i contenuti trattati;****Essere in grado di attivare un processo di potenziamento personale, in termini di bilancio dei propri punti di forza e aree di criticità, e in termini di “vision”/progettualità futura;****Essere consapevoli dell’importanza dell’ immagine di sé e di come si sceglie di comunicarla agli altri anche attraverso il Web.** | L’immagine di sé, i valori, i tratti di personalità, i comportamenti, la motivazione;Autostima, autoefficacia, internal locus of control, strategie di coping;Come accogliere e valorizzare l’immagine di sé: il processo di self empowerment;Comunicare se stessi attraverso il web; | **maggio-giugno 2021** | **Orali-scritte-simulate** |