**PROGRAMMA SVOLTO**

**A.S. 2020/2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Materia:** | **Diritto e tecniche amministrative delle strutture ricettive** |
| **Classe:** | **3E ACC** |
| **Insegnante:** | **Labardi Andrea** |
| **Libri di testo:** | **S. Rascioni – F. Ferriello, *Gestire le imprese ricettive*, Tramontana, vol. 1, ult.ed.** |

|  |  |
| --- | --- |
| ***n° e titolo modulo******o unità didattiche/formative*** | ***Argomenti******e attività svolte*** |
|  | **Il turismo e il mercato turistico** | **- Il turismo e il mercato turistico**Turista; turismo; turismo attivo; turismo produttivo; turismo passivo.**- La domanda turistica**Bisogno turistico; domanda turistica; analisi della domanda turistica.**- L’offerta turistica**Prodotto turistico; analisi dell’offerta turistica.**- Il mercato turistico**Elementi del mercato turistico; caratteristiche della domanda nel mercato turistico; caratteristiche dell’offerta nel mercato turistico. |
|  | **La costituzione e la gestione dell’impresa** | **- L’attività economica e l’azienda**Elementi costitutivi dell’azienda; attività economica; attività economica di produzione; classificazione delle aziende.**- La forma giuridica dell’impresa**Soggetto giuridico; soggetto economico; criteri di scelta della forma giuridica; localizzazione dell’impresa.**- Le norme sulla costituzione dell’impresa**Adempimenti giuridici e fiscali; forme più idonee per le imprese turistico-ristorative.**- La gestione dell’impresa**Equilibrio monetario; ricavi e costi; equilibrio economico; patrimonio; situazione patrimoniale. |
|  | **I documenti delle operazioni di gestione** | - **La fattura**Tempi di emissione; contenuto; forma elettronica.**- Il documento di trasporto (Ddt)**Natura e contenuto.**- L’imposta sul Valore Aggiunto**Presupposti, caratteristiche dell’aliquota, modalità di calcolo, termini e modalità del versamento allo Stato.**- Le operazioni IVA e la base imponibile**Classificazione delle operazioni in base alle norme IVA; calcolo della base imponibile IVA e del totale fattura; compilazione di fattura con merci soggette a più aliquote IVA.**- Il documento commerciale**Soggetti tenuti alla sua emissione; scorporo dell’IVA.**- I regolamenti in denaro contante e con bonifico bancario**Apertura del conto corrente bancario; modo di effettuazione del bonifico.**- Gli assegni**Struttura e funzione dell’assegno bancario; Struttura e funzione dell’assegno circolare; **- Le carte di debito e di credito**Differenza tra carta di debito e carta di credito; carte prepagate; pagamenti mobili.**- I servizi bancari di incasso elettronico**La procedura di incasso tramite Ri.Ba; servizio SDD; servizio MAV.**- Le cambiali**Elementi del pagherò cambiario e sua scadenza; elementi della cambiale tratta e sua scadenza; girata della cambiale; pagamento e mancato pagamento. |
| **4.** | **Le caratteristiche organizzative e gestionali delle imprese turistico-ristorative** | -**Le agenzie di viaggio**Natura e attività.**-I tour operator e i tour organizer**Struttura e servizi prestati.**-Le imprese ricettive**Attività e tipologie (cenni).**-Le imprese ristorative**Attività e tipologie (cenni). |