





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001  
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



<b>4. Welcoming tourists</b>	Check-in:steps Check out: steps The receptionist The concierge Lettura, comprensione testi, riassunti orali o scritti, conversazione	
<b>5. Promotion</b>	Promoting: the 4 Ps Hotel brochures: definition Circular letters: definition Lettura, comprensione testi, riassunti orali o scritti, conversazione	
<b>6. Planning a holiday</b>	A tourist itineray: general description (testo classroom ). Businnes vs leisure itineraries( testo classroom) Tour operators and travel agencies: definition and difference (appunti) Careers in tourism (companion book pag 96 classroom) Lettura, comprensione testi, riassunti orali o scritti, conversazione	

Piombino, giugno 2019

Firma Insegnante/i  
*Nadia Orlando*

\_\_\_\_\_  
Firma Rappresentanti studenti  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_