



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001  
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



**PROGRAMMA SVOLTO  
A.S. 2019/2020**

<b>Materia:</b>	Lingua inglese
<b>Classe:</b>	4 c Accoglienza
<b>Insegnante/i:</b>	Maria Cristina Verrocchi
<b>Libri di testo:</b>	New You're welcome – ed. Hoepli

<i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i>	<i>Argomenti e attività svolte</i>
<b>1. Showing the guest to the room</b>	After the check-in Hotel areas and sections Reception language - booking
<b>2. Helping the guest</b>	Hotel services and facilities Room services and facilities Room service language - confirmation
<b>3. Events inside hotel</b>	Different types of events The business centre – the leisure centre The hotel staff How to deal with guests' requests – handling messages Changes and cancellations

Piombino, giugno 2020

Firma Insegnante

Maria Cristina Verrocchi