



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



**PROGRAMMA SVOLTO  
A.S. 2018/2019**

<b>Materia:</b>	<b>Discipline Turistiche Aziendali</b>	
<b>Classe:</b>	<b>3<sup>a</sup> CTUR</b>	
<b>Insegnante/i:</b>	<b>Prof. Giuseppe Sofia</b>	
<b>Libri di testo:</b>	<b>SCELTA TURISMO Più 1 CAMPANA-LOCONSOLE, TRAMONTANA</b>	
<b>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</b>	<b>Argomenti e attività svolte</b>	
<b>Il turismo nel contesto storico e socio-economico</b>	Concetto di turismo; evoluzione storica del turismo; turismo come fenomeno sociale ed economico; Domanda e Offerta turistica: caratteristiche. Ciclo di vita località turistica; flussi valutari turistici; bilancia dei pagamenti e turistica. Risorse turistiche; sviluppo offerta turistica integrata; interventi pubblici; innovazione turistica.	
<b>Caratteristiche gestionali delle imprese turistiche</b>	Aziende orientate al profitto e aziende senza fine di lucro; investimenti, costi fissi e variabili, capacità ricettiva; tasso di occupazione lordo e netto.	
<b>Gestione e prodotti delle aziende turistiche</b>	Attività delle imprese ricettive; tipologie, caratteri, classificazione in base al nuovo codice del turismo, localizzazione, dimensioni e forme di aggregazione ( Catene, consorzi, club del prodotto, franchising ). Cenni su: contratto di albergo e deposito; prezzo singolo e complessivo dei servizi ricettivi; Ciclo del cliente nelle imprese ricettive: Prenotazione; arrivo; soggiorno; partenza del cliente, fasi e documenti ( Scheda e registro delle prenotazioni, scheda di notificazione, registro arrivi e partenze, maincourante, ricevuta fiscale e fattura ) Mansioni del personale, modalità di pagamento. Agenzie di viaggi e turismo: Attività; agenzie intermediarie; servizi ADV ( isolati, complessi, accessori ), Voucher; funzioni TO e Tour Organizer; rapporti con fornitori di servizi, contratti: allotment, vuoto per pieno, tariffe confidenziali; network; front office TO; fase prenotazione-vendita prodotti turistici; cenni contratto di vendita pacchetti turistici; costruzione di itinerari e viaggi a domanda; IVA settore turistico.	

Piombino, 8 giugno 2019

Firma Insegnante  
Giuseppe Sofia



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599

Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)

Cod. fisc.: **81002090496**

Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001  
OHSAS.18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



Firma Rappresentanti studenti

---

---