



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



**PROGRAMMA SVOLTO  
A.S. 2018/2019**

<b>Materia:</b>	<b>Metodologie operative</b>
<b>Classe:</b>	<b>3 A OSS</b>
<b>Insegnante/i:</b>	<b>Gulisano A.</b>
<b>Libri di testo:</b>	<b>"Impariamo e Progettiamo" Carmen Gatto, Clitt.</b>

<b><i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i></b>	<b><i>Argomenti e attività svolte</i></b>
<b>La comunicazione</b>	La comunicazione I registri e gli stili comunicativi Il linguaggio verbale, non verbale e la comunicazione efficace La comunicazione empatica L'ascolto attivo
<b>I bisogni</b>	Il bisogno La piramide di Maslow La reperibilità dei bisogni
<b>L'inchiesta</b>	Il lavoro di ricerca L'inchiesta Costruzione ed elaborazione dati di un questionario
<b>La disabilità</b>	I Disabili La disabilità Menomazione Disabilità e Handicap Origine della parola Handicap L'accettazione della disabilità e il ruolo della famiglia Alcune tipologie di disabilità L'OMS Qualità della vita e disabilità Barriere architettoniche Barriere psicologiche



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



	<p>UVH UVM L'integrazione scolastica del disabile L'inserimento lavorativo del disabile Interventi e servizi rivolti ai disabili</p>
<b>Il Welfare</b>	<p>Il Welfare Le politiche sociali dall'antico Testamento al 1898 Le politiche sociali durante il fascismo Le politiche sociali nella costituzione Italiana La legge 328/2000 Il welfare mix I servizi e gli interventi con il welfare mix La distribuzione dei servizi in rete</p>
<b>Le figure professionali e i servizi</b>	<p>Le figure professionali Servizi interventi rivolti all'intera popolazione La relazione di aiuto Le figure professionali e l'assistente sociale Servizio sociale di base e Segretariato Sociale Servizio di Pronto intervento sociale Assistenza domiciliare Assistenza domiciliare integrata Assistenza economica Assistenza abitativa Il Consultorio familiare</p>

Piombino, giugno 2019

Firma Insegnante/i

Annalisa Gulisano

Firma Rappresentanti studenti



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599

Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)

Cod. fisc.: **81002090496**

Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001  
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



---

---

---