



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001 - ISO 14001
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



**PROGRAMMA SVOLTO
A.S. 2018/2019**

Materia:	Lab. Servizi di "Accoglienza Turistica"
Classe:	II sez. C Eno
Insegnante/i:	Prof.ssa Virginia Girolami
Libri di testo:	"Front Office Manager" di Caliò/Galiè/Ginaldi Ed. Le Monnier Scuola

<i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i>	<i>Argomenti e attività svolte</i>
1. La registrazione delle prenotazioni	La prenotazione quale contratto d'albergo. Prenotazioni dirette e indirette. Le prenotazioni di gruppi. La Rooming List. Il time Limit. Il Tableau camere. Il Planning. Compilazione del Planning e del Tableau.
2. Le Adv	Le attività svolte dalle Agenzie di Viaggio dettaglianti. Gli elementi costitutivi del voucher. I tipi di voucher: di riserva; di deposito; forfait; full credit e i relativi pagamenti.
3. I Tour Operator	L'attività svolta dal T.O. Il pacchetto turistico. Il contratto di Allotment. Il Release. Il contratto di "Vuoto per pieno".
4. Domanda e offerta turistica	Caratteristiche dell'Offerta Turistica. I fattori che compongono l'Offerta Turistica. Caratteristiche della Domanda Turistica e fattori che la influenzano. Incoming. Outgoing. Domanda interna.

Piombino, 6 giugno 2019

Firma Insegnante

Firma Rappresentanti studenti