

ISO 9001=ISO 14001
 OHSAS 18001



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
 L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
 E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
 Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**

**PROGRAMMA SVOLTO
 A.S. 2021/2022**

Materia:	Lab. ACCOGLIENZA TURISTICA
Classe:	IV A Art/ ACCOGLIENZA
Insegnante:	VIRGINIA GIROLAMI
Libro di testo:	HOTEL ITALIA BUONGIORNO! -2° biennio- di F. Giani Ed. Le Monnier Scuola

<i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i>	<i>Argomenti e attività svolte</i>
1 La gestione della clientela	Le tipologie di clientela. La guest relation.
2 La promozione del territorio	Nuovi trend del turismo. Turismo responsabile e sostenibile. Certificazioni. Itinerari turistici e promozione del territorio.
3 Valorizzazione del territorio/ Itinerari enogastronomici Esercitazioni pratiche	Realizzazione di elaborati multimediali per presentazioni di itinerari enogastronomici, valorizzazione del territorio e certificazioni ambientali. Attività pratiche di accoglienza in occasione di banchetti ed eventi scolastici vari. Realizzazione menu.
4 Il Curriculum Vitae	Redazione del proprio CV secondo il modello europeo; simulazione di colloqui di lavoro.
5 CLIL-Inglese	Lessico e fraseologia di settore

Piombino, 17/06/2022

Firma Insegnante

Virginia Girolami