



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
 L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
 E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
 Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



**PROGRAMMA SVOLTO
 A.S. 2021/2022**

Materia:	Lab. ACCOGLIENZA TURISTICA
Classe:	I D ENO
Insegnante:	VIRGINIA GIROLAMI
Libri di testo:	BENVENUTI DA NOI PLUS – L. Evangelisti e P. Malandra – Ed. Pearson

<i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i>		<i>Argomenti e attività svolte</i>
1	Forme di turismo e strutture ricettive	Il Turista e l'escursionista. Le varie forme di turismo. Tipologie di strutture ricettive
2	Il Front Office e il Back Office	Arredi e attrezzature di reparto; figure professionali; attività svolte al Front Office.
3	La comunicazione in hotel	La comunicazione al Front Office; la comunicazione non verbale; l'etica professionale.
4	CLIL-INGLESE	Dialogo in lingua: accoglienza di un cliente prenotato in un hotel di città e procedure di check-in.
5	ESERCITAZIONI PRATICHE	Realizzazione di elaborati multimediali riguardanti forme di turismo e strutture ricettive.

Piombino, 17/06/2022

Firma Insegnante

Virginia Girolami