



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
 L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
 E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
 Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



**PROGRAMMA SVOLTO
 A.S. 2021/2022**

| | |
|------------------------|---|
| Materia: | Lab. ACCOGLIENZA TURISTICA |
| Classe: | I D ENO |
| Insegnante: | VIRGINIA GIROLAMI |
| Libri di testo: | BENVENUTI DA NOI PLUS – L. Evangelisti e P. Malandra – Ed. Pearson |

| <i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i> | | <i>Argomenti e attività svolte</i> |
|--|---|--|
| 1 | Forme di turismo e strutture ricettive | Il Turista e l'escursionista. Le varie forme di turismo. Tipologie di strutture ricettive |
| 2 | Il Front Office e il Back Office | Arredi e attrezzature di reparto; figure professionali; attività svolte al Front Office. |
| 3 | La comunicazione in hotel | La comunicazione al Front Office; la comunicazione non verbale; l'etica professionale. |
| 4 | CLIL-INGLESE | Dialogo in lingua: accoglienza di un cliente prenotato in un hotel di città e procedure di check-in. |
| 5 | ESERCITAZIONI PRATICHE | Realizzazione di elaborati multimediali riguardanti forme di turismo e strutture ricettive. |

Piombino, 17/06/2022

Firma Insegnante

Virginia Girolami