**PROGRAMMA SVOLTO**

**A.S. 2020/2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Materia:** | **DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI** |
| **Classe:** | **III D TUR** |
| **Insegnante:** | **FRANCESCA ANCILLOTTI** |
| **Libro di testo:** | **G. CAMPAGNA, V. LOCONSOLE – SCELTA TURISMO PIU’ – TRAMONTANA** |

|  |  |
| --- | --- |
| ***n° e titolo modulo******o unità didattiche/formative*** | ***Argomenti******e attività svolte*** |
|  | **MODULO A****FENOMENO TURISMO** | Il turismo e le sue interpretazioni;Il turismo fra passato, presente e futuro;L’impatto del turismo sull’economia, sulla società e sull’ambiente. |
|  | **MODULO B****LE IMPRESE TURISTICHE** | La domanda turistica;L’offerta turistica;Le caratteristiche dell’impresa turistica;L’organizzazione dell’impresa turistica;I collaboratori esterni dell’impresa turistica;Approfondimento: lavoro a gruppi su ‘i collaboratori dell’impresa turistica’. |
|  | **MODULO C****LE IMPRESE RICETTIVE** | Le imprese ricettive e la loro classificazione;il ciclo cliente: la prenotazione (booking), l’arrivo (check-in), il soggiorno (live-in), la partenza e il ritorno a casa (check-out e post check-out);I documenti obbligatori e facoltativi;Il documento fiscale;Approfondimento: lavoro a gruppi su ‘le varie tipologie di turismo: il turismo vegano, il turismo esperienziale, il turismo accessibile e il turismo ecosostenibile’. |
|  | **MODULO D****LE AGENZIE DI VIAGGIO** | Le agenzie di viaggio e la loro classificazione;il voucher;I rapporti fra ADV intermediarie e clienti;I rapporti fra ADV intermediarie e imprese;Cenni ai rapporti fra ADV intermediarie e tour operator;Approfondimento: la qualifica di Direttore Tecnico, il Bando Regionale, richiesta dell’Autorizzazione regionale, iscrizione al Registro delle Imprese, presentazione della SCIA, Autorizzazioni di tipo A, B, Unica. |

Piombino, 9 giugno 2021 Firma Insegnante

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Firma Rappresentanti studenti

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_