**PROGRAMMA SVOLTO**

**A.S. 2020/2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Materia:** | **Diritto e tecniche amministrative delle strutture ricettive** |
| **Classe:** | **3 D SALA** |
| **Insegnante:** | **Labardi Andrea** |
| **Libri di testo:** | **S. Rascioni – F. Ferriello, *Gestire le imprese ricettive*, Tramontana, vol. 1, ult.ed.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***n° e titolo modulo***  ***o unità didattiche/formative*** | | ***Argomenti***  ***e attività svolte*** |
|  | **Il turismo e il mercato turistico** | **- Il turismo e il mercato turistico**  Turista; turismo; turismo attivo; turismo produttivo; turismo passivo.  **- La domanda turistica**  Bisogno turistico; domanda turistica; analisi della domanda turistica.  **- L’offerta turistica**  Prodotto turistico; analisi dell’offerta turistica.  **- Il mercato turistico**  Elementi del mercato turistico; caratteristiche della domanda nel mercato turistico; caratteristiche dell’offerta nel mercato turistico. |
|  | **La costituzione e la gestione dell’impresa** | **- L’attività economica e l’azienda**  Elementi costitutivi dell’azienda; attività economica; attività economica di produzione; classificazione delle aziende.  **- La forma giuridica dell’impresa**  Soggetto giuridico; soggetto economico; criteri di scelta della forma giuridica; localizzazione dell’impresa.  **- Le norme sulla costituzione dell’impresa**  Adempimenti giuridici e fiscali; forme più idonee per le imprese turistico-ristorative.  **- La gestione dell’impresa**  Equilibrio monetario; ricavi e costi; equilibrio economico; patrimonio; situazione patrimoniale. |
|  | **I documenti delle operazioni di gestione** | - **La fattura**  Tempi di emissione; contenuto; forma elettronica.  **- Il documento di trasporto (Ddt)**  Natura e contenuto.  **- L’imposta sul Valore Aggiunto**  Presupposti, caratteristiche dell’aliquota, modalità di calcolo, termini e modalità del versamento allo Stato.  **- Le operazioni IVA e la base imponibile**  Classificazione delle operazioni in base alle norme IVA; calcolo della base imponibile IVA e del totale fattura; compilazione di fattura con merci soggette a più aliquote IVA.  **- Il documento commerciale**  Soggetti tenuti alla sua emissione; scorporo dell’IVA.  **- I regolamenti in denaro contante e con bonifico bancario**  Apertura del conto corrente bancario; modo di effettuazione del bonifico.  **- Gli assegni**  Struttura e funzione dell’assegno bancario; Struttura e funzione dell’assegno circolare;  **- Le carte di debito e di credito**  Differenza tra carta di debito e carta di credito; carte prepagate; pagamenti mobili.  **- I servizi bancari di incasso elettronico**  La procedura di incasso tramite Ri.Ba; servizio SDD; servizio MAV.  **- Le cambiali**  Elementi del pagherò cambiario e sua scadenza; elementi della cambiale tratta e sua scadenza; girata della cambiale; pagamento e mancato pagamento. |
|  | **Le caratteristiche organizzative e gestionali delle imprese turistico-ristorative** | -**Le agenzie di viaggio**  Natura e attività.  **-I tour operator e i tour organizer**  Struttura e servizi prestati.  **-Le imprese ricettive**  Attività e tipologie (cenni).  **-Le imprese ristorative**  Attività e tipologie (cenni). |