



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



**PROGRAMMA SVOLTO
A.S. 2020/2021**

| | |
|------------------------|---------------------------------|
| Materia: | lingua inglese |
| Classe: | 3 D SALA |
| Insegnante/i: | Maria Cristina Verrocchi |
| Libri di testo: | Daily Specials - ed. le Monnier |

| <i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i> | <i>Argomenti e attività svolte</i> |
|---|--|
| 1. MODULO 5 | Waiting staff duties The restaurant brigade. Dressing appropriately. Taking a reservation Dealing with customers' requests |
| 2. MODULO 6 | Describing dishes. Taking orders and suggesting dishes. Ensuring customer satisfaction. |

Piombino, giugno 2021

Firma Insegnante

Maria Cristina verrocchi