



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



PROGRAMMA SVOLTO

A.S. 2019/2020

Materia:	lingua Inglese
Classe:	5 D sala
Insegnante/i:	Maria Cristina Verrocchi
Libri di testo:	di Giovanna Malchiodi - CHEERS! Ed . Loescher

<i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i>	<i>Argomenti e attività svolte</i>
1. Service is open -Preparing for service	Apparecchiare la tavola (saper apparecchiare) Prenotare un tavolo (dialoghi)
2. Service is open -Guest's arrival	Salutare e prendersi cura del cliente Spiegare le pietanze
3. Serving is open -Serving guest	Differenti tecniche di servizio Sparecchiare
4. Serving is open -Complaints	Come rispondere alle lamentele
5. Serving is open -End of the meal	Ordinare il dolce Pagare il conto
6. Bars and the like -About Bars	Differenti tipologie di bar Bere superalcolici e distillati
7. Bars and the like -Bere nei bar	Bevande e bicchieri appropriati Caffe e tea
8. Bars and the like -Vendere cibi e spuntini nei bar	Caratteristiche degli antichi pub



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



ISO 9001=ISO 14001
OHSAS 18001



<http://www.einaudiceccherelli.it>



9.	Bars and the like -Pubs	Pub in Inghilterra Un marchio famoso nel mondo GUINNESS
10.	Bars and the like -Cocktails	Tecniche per preparare cocktail analcolici e alcolici Guarnizioni

Piombino, 10 giugno 2020

Firma Insegnante/i

Firma Rappresentanti studenti
