



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



A.S. 2022/23	Disciplina: Lab. Accoglienza Turistica
Docente: Virginia Girolami	Classe: V ART - Ind. "Accoglienza Turistica"
Libro di testo: " Nuovo Hotel Italia" di F. Giani F.D'Amico P.P De Rinaldis Ed. Le Monnier Scuola	
OBIETTIVI MINIMI Realizzazione di itinerari turistici che promuovano il territorio valorizzandone peculiarità ed offerta enogastronomica Conoscere i principali nuovi trend del turismo e l'importanza delle risorse territoriali Conoscere gli aspetti salienti della regolamentazione del turismo Saper calcolare fair share e market share Acquisire competenze di base per applicare le specificità del marketing al settore ricettivo Conoscere i fondamenti del marketing territoriale Conoscere scopi e caratteristiche della pianificazione strategica e della programmazione operativa di un'impresa Saper comunicare in maniera professionale con l'ospite Conoscere le le tecniche di vendita al front office Acquisire competenze di base sulle modalità di promozione e vendita on line di prodotti e servizi nel marketing alberghiero e territoriale Conoscere i fondamenti del marketing digitale Comprendere come gestire correttamente la web reputation Essere in grado di realizzare l'analisi SWOT Caratteristiche della segmentazione della domanda e le relative tariffe Saper individuare i principali indici di performance alberghiera Saper calcolare la durata media del soggiorno, il tasso di occupazione, il ricavo medio per camera Comprendere il concetto di qualità totale Conoscere il ciclo di Deming e saperlo applicare a casi pratici Essere in grado di realizzare un questionario di soddisfazione per una struttura ricettiva La sicurezza in azienda: aspetti salienti Individuare la forma giuridica dell'impresa Conoscere gli adempimenti da assolvere per avviare un'impresa ricettiva Il business model canvas	

