Programmazione modulare

Classe 5^A ART-ACC – Docente Silvia Cialli

A.S. 2022/2023

|  |  |
| --- | --- |
| **Materia:** | **Tecniche di comunicazione** |
| **Classe:** | **5^A ART - ACC** |
| **Insegnante/i:** | **Silvia Cialli** |
| **Libri di testo:** | ***“Tecniche di comunicazione per l’accoglienza turistica”* - HOEPLI** |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° e titolo modulo o unità didattiche/formative** | **Argomenti e attività** |
| **Modulo 3 “Comunicare i prodotti turistici”** | L’immagine; Il prodotto destinazione; Il prodotto ricettività; Il prodotto pacchetto turistico |
| **Modulo 4 “Le relazioni con se stessi e con gli altri”** | Atteggiamenti specifici che determinano la relazione; La relazione con l’interlocutore |

Obiettivi minimi:

* Acquisire consapevolezza e padronanza dei meccanismi che regolano la comunicazione
* Interpretare il ruolo dei vari attori nella relazione interpersonale, da vari punti di vista
* Riconoscere sistemi e modelli della comunicazione interpersonale e di massa
* Utilizzare il lessico e la fraseologia di settore
* Riconoscere i fattori interni ed esterni che influenzano le comunicazioni