



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



A.S. 2022/2023	Disciplina Metodologia operativa
Docente SIRECI RITA MARIA	Classe 3 SAS
Libro di testo: GRAZIA MUSCOGIURI DANIELA PALERMO CORSO DI METODOLOGIE OPERATIVE HOEPLI 2	

Modulo 1- IL SERVIZIO NAZIONALE (SSN)					
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e /o disabilità e della sua famiglia, per favore l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. Risultati di apprendimento del	La salute come benessere bio-psico sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionale. Tipi, finalità e metodi della prevenzione sociale. Reti formali e informali per l'accesso ai servizi. Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e /o sanitari.	Identificare le caratteristiche multifattoriale e multidimensionali della condizione di benessere psico-fisico -sociale. Riconoscere le caratteristiche della prevenzione sociale. Collegare le tipologie di prestazione ai rispettivi servizi.	Unità 1 Concetto di salute, servizio sanitario nazionale (SSN) e LEA Unità 2 I livelli essenziali di assistenza: prestazioni servizi del SSN.	Settembre Ottobre	Prove scritte, prove orali che permettono collegamenti re la conoscenza dei contenuti, i livelli di competenze raggiunti e un apprendimento ragionato che consente collegamenti anche interdisciplinari



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<p>profilo di uscita di istruzione professionale per le attività del profilo di indirizzo. Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita. Rilevare i servizi sul territorio , distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni.</p>	<p>Organizzazione del Servizio sanitario nazionale e dei servizi sociali. Livelli essenziali delle prestazioni. Modalità di accesso ai servizi pubblici, privati convenzionati e procedure per l'accesso.</p>	<p>Reti formali e informali per l'accesso ai servizi. Individuare le modalità di accesso alle tipologie di prestazioni.</p>			
---	---	---	--	--	--

Modulo 2- L'EQUIPE MULTIPROFESSIONALE

Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<p>Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multiprofessionali in diversi contesti</p>	<p>Le Figure professionali nei servizi: formazione , profilo, ruolo e funzioni.</p>	<p>Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi. Adottare modalità comunicativo</p>	<p>Unità1: Èquipe multiprofessionale e strumenti di lavoro. Unità 2:</p>	<p>Novembre Dicembre</p>	<p>Prove scritte , prove orali che permettono collegamenti re la conoscenza dei contenuti , i livelli di</p>



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

<p>organizzativi/ lavorativi. Raccogliere , conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate. Collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti. Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali , socio – sanitarie e attenti alla gestione dei</p>	<p>Caratteristiche del lavoro d'équipe e tipologie dei gruppi di lavoro. Codici , registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei diversi contesti professionali. Tipologie di resoconti :report ,verbali , relazionali. Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali. Le figure professionali nei servizi :formazione, profilo, ruolo e funzioni . Caratteristiche del lavoro d'équipe e tipologie dei gruppi di lavoro. Codici. registri, stili linguistici e linguaggi</p>	<p>relazionali idonee all'interno dell'ambito di attività. Produrre diverse tipologie di resoconto. Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti . Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi . Adottare modalità comunicativo relazionali idonee all'interno dell'ambito di attività. Produrre diverse tipologie di resoconto. Identificare nei fenomeni sociali. I comportamenti prevalenti dei diversi soggetti.</p>	<p>le figure professionali dell'équipe multiprofessionale</p>		<p>competenze raggiunti e un apprendimento ragionato che consente collegamenti anche interdisciplinari</p>
--	---	--	---	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



servizi , utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati.	Settoriali nei diversi contesti professionali. Tipologie dei resoconti: report, verbali, relazionale. Metodi e strumenti di osservazioni e documentazione utilizzati nei servizi sociali .				
---	---	--	--	--	--

Modulo 3- L'ETA' EVOLUTATIVA:MINONI E ADOLESCENTI

Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
-------------------	-------------------	----------------	------------------	---	-------------------------------



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<p>Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini , persone con disabilità, anziani nell’espletamento delle più comuni attività quotidiane. Partecipare alla presa in carico socio - assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienti parziale o totale , di terminalità , di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi . Curare l’allestimento dell’ambiente di vita della persona in</p>	<p>Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori. Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori. Adottare tecniche di osservazione e accudimento del bambino. Applicare le norme igieniche di sicurezza sul lavoro. Distingue i principali stati patologici. Utilizzare tecniche e strumenti di rilevazione e registrazione dei bisogni socioassistenziali e sanitari.</p>	<p>Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio educativa. Caratteristiche e finalità psico-pedagogiche delle attività di animazione. La psico-pedagogica nell’infanzia e nell’adolescenza. Elementi di puericultura e igiene del bambino. Tecniche di osservazione e accudimento in età evolutiva. Norme igieniche e di sicurezza sul lavoro. Principali stati psico patologici dell’età evolutiva. Approcci psico pedagogici al bambino ammalato e alla sua famiglia.</p>	<p>Unità 1 : Le tappe dello sviluppo Unità 2: I minori Unità 3: I disturbi dell’infanzia e dell’adolescenza</p>	<p>Dicembre Gennaio Febbraio</p>	<p>Prove scritte , prove orali che permettono collegamenti re la conoscenza dei contenuti , i livelli di competenze raggiunti e un apprendimento ragionato che consente collegamenti anche interdisciplinari.</p>
---	--	--	---	--	---



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

<p>difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità , anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e dell'autonomia nel proprio ambiente di vita. Gestire azioni di informazioni e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. Programmare e realizzare semplici attività di animazione socio educative rivolte a minori</p>	<p>Utilizzare schede di rilevazione dei rischi e pericoli negli ambienti di vita e di lavoro. Principali stati psico patologici dell'attività evolutiva. Le reti formali e informali per l'accesso ai servizi. Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari.</p>	<p>Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro e prevenzione dei rischi e degli incidenti . Distinguere i principali stati patologici. Collegare le tipologie di prestazione ai rispettivi servizi. Individuare le modalità di accesso alle tipologie di prestazione.</p>			
---	---	---	--	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<p>.programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione o promozione della salute.</p> <p>Rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro .</p> <p>Rilevare i servizi sul territorio , distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni.</p>					
---	--	--	--	--	--

Modulo 4 – IL PRAGMATICA DELLA COMUNICAZIONE UMANA					
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

<p>Risultati di apprendimento del profilo di uscita dei percorsi di istruzione professionale per le attività e gli insegnamenti del profilo di indirizzo. Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie. Agire , anche in ambienti non noti, individuando modalità di comunicazione idonee a favore la relazione.</p>	<p>La pragmatica della comunicazione e della relazione e i suoi disturbi.</p>	<p>Identificazione i bisogni comunicativi e relazionali alle diverse tipologie di utenti e gruppi. Riconoscere le distorsioni comunicative e i principali disturbi della relazione.</p>	<p>Unità 1 Il processo della comunicazione Unità 2 Comunicazione e implicazione reazionali.</p>	<p>Marzo Aprile</p>	<p>Prove scritte , prove orali che permettono collegamenti re la conoscenza dei contenuti , i livelli di competenze raggiunti e un apprendimento ragionato che consente collegamenti anche interdisciplinari.</p>
---	---	---	---	-------------------------	---



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



Modulo 5 LA PROGETTAZIONE DELL'ATTIVITA' IN AMBITO ASSISTENZIALE, SOCIO SANITARIO ESOCIO- EDUCATIVO .

Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali , socio -sanitari e socio educativi , rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità , anziani , minori a rischio , soggetti con disagio psico sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio , anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali . Realizzare , in autonomia o in collaborazione con le altre figure professionali , attività educative , di animazione sociale , ludiche e culturali</p>	<p>Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio- educativa. Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali. Linee guidate , protocolli e procedure. Metodologia del lavoro sociale, socio sanitario e socio educativo. Modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, socio sanitario e socio educativo.</p>	<p>Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori. Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e bisogni dei minori. Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti. Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale , socio sanitario e socio educativo.</p>	<p>Unità 1 : la fase preliminare del progetto d'intervento. Unità 2 :fase di impostazione progettuale e fase conclusiva.</p>	<p>Aprile maggio</p>	<p>Prove scritte , prove orali che permettono collegamenti re la conoscenza dei contenuti , i livelli di competenze raggiunti e un apprendimento ragionato che consente collegamenti anche interdisciplinari.</p>



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<p>adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.</p> <p>Programmare e realizzare semplici attività di animazione. Socioeducative rivolte a minori.</p> <p>Compilare e ordinare la documentazione richiesta per l'esecuzione di protocolli e progetti e nella gestione dei servizi.</p> <p>Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali-sanitarie e attenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati.</p> <p>Programmare e realizzare semplici attività di animazione</p>					
---	--	--	--	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

socio educative rivolte a minori.					
--------------------------------------	--	--	--	--	--