

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: 81002090496 Cod. meccanogr.: LIIS004009



A.S. 2021/2022	Disciplina PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA
Docente LO GIACCO GIOVANNA	Classe 5ART SSS

Libro di testo: "LA COMPRENSIONE DELL'ESPERIENZA" – PARAVIA -Corso di psicologia generale ed applicata per il quinto anno degli istituti professionali servizi socio-sanitari

Strumenti: LIM-FILMATI E VIDEO- CONFERENZE – ANIMAZIONI DIGITALI – CASI DA ANALIZZARE

Modulo 1- Le	Modulo 1- Le principali teorie psicologiche per i servizi socio-sanitari						
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche		
Saper cogliere la specificità della psicologia come scienza Utilizzare gli	Il concetto di "personalità" e le diverse teorie sulla personalità (tipologiche, dei tratti e psicoanalitiche)	Collocare nel tempo le diverse teorie psicologiche cogliendone le caratteristiche essenziali	La personalità di Gianluca	Settembre- ottobre (30h)	orale		
strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà,	Il concetto di "bisogno" e i diversi tipi di bisogni	Identificare il campo d'indagine delle principali scuole di pensiero della psicologia Riconoscere i diversi approcci teorici allo	2. Le teorie dei bisogni CASI DA ANALIZZARE Il cestino di Adele 3. La psicoanalisi infantile LETTURE				



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche	
Modulo 2- La	Modulo 2- La progettazione in ambito sociale e socio-sanitario					
apprese sulle principali scuole di pensiero della psicologia	Il concetto di "sistema" sociale La teoria della comunicazione Le implicazioni della teoria sistemico- relazionale in ambito socio-sanitario	Padroneggiare i concetti fondamentali delle diverse teorie che possono essere utili all'operatore socio- sanitario	CASI DA ANALIZZARE Un caso di doppio legame			
individuando i diversi approcci teorici che hanno caratterizzato la storia della psicologia Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni teoriche	I bisogni e l'operatore socio-sanitario Le teorie di Klein, Winnicott e Spitz Le implicazioni della psicoanalisi infantile in ambito socio-	studio della personalità, dei bisogni, della psicologia infantile e della relazione comunicativa Valutare le implicazioni della comunicazione patologica	t1 • L'importanza della madre CASI DA ANALIZZARE Andrea e il Dodo 4. La teoria sistemicorelazionale LETTURE t2 • Conferma e negazione a confronto			



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla progettazione di interventi in ambito sociosanitario Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni	 Il significato di "progettare" I destinatari e gli organizzatori della progettazione socio-sanitaria I vantaggi e i limiti del lavoro per progetti Ideazione, attivazione, pianificazione, realizzazione, valutazione: le fasi della progettazione socio-sanitaria 	 Riconoscere gli aspetti fondamentali e gli effetti della pratica del lavoro per progetti Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto d'intervento personalizzato 	1. Lavorare per progetti CASI DA ANALIZZARE L'idea di Stefano 2. Le fasi della progettazione LETTURE t1 • Un progetto a favore della "quarta età" CASI DA ANALIZZARE Un progetto di supporto per i genitori di minori affetti da dipendenza	Novembre (20h)	Progettazione di un intervento- lavoro di gruppo – scritto e orale
presentato e le nozioni teoriche apprese sul lavoro per progetti					

Modulo 3- La figura professionale dell'operatore socio-sanitario						
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche	



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



Utilizzare gli strumenti	La differenza tra servizi	Identificare le principali	1. Il lavoro in ambito	Dicembre	scritto
culturali e metodologici	sociali e servizi socio-	figure professionali	sociale e socio-sanitario	(20h)	SCILLO
per porsi con	sanitari	presenti in ambito	INVITOAL CINEMA A	(2011)	
atteggiamento razionale,		sociale e socio-sanitario,	testa alta		
critico e responsabile di	Le principali figure	riconoscendone i	PER APPROFONDIRE		
fronte alla realtà, ai suoi	professionali in ambito	compiti specifici	Conoscere i propri limiti		
fenomeni e ai suoi	sociale e socio-sanitario	compla specifici	LETTURE		
problemi	sociale e socio-samano	Valutare la	t1 • La gestione delle		
problem	Le professioni di aiuto	responsabilità	emozioni nelle relazioni		
Individuare collegamenti	_	professionale ed etica	d'aiuto		
e relazioni tra un caso	I principi deontologici	dell'operatore socio-	STORYTELLING		
presentato e le nozioni	dell'operatore socio-	sanitario	L'autoefficacia di		
teoriche apprese sulla	sanitario	Summerio	Alberto		
professionalità	Sumum	Riconoscere gli	CASI DA ANALIZZARE II		
dell'operatore socio-	I rischi che corre	eventuali rischi che corre	burnout di Miriam		
sanitario	l'operatore socio-	l'operatore socio-			
	sanitario nell'esercizio	sanitario nell'esercizio	2. Gli strumenti e le		
Facilitare la	della sua professione	della sua professione	abilità dell'operatore		
comunicazione tra	F	r	socio-sanitario		
persone e gruppi	Le tecniche di	Applicare le principali	CASI DA ANALIZZARE		
attraverso linguaggi e	comunicazione efficaci e	tecniche di	Un dialogo efficace		
sistemi di relazioni	non efficaci	comunicazione in			
adeguati		ambito socio-sanitario			
8	Le abilità di counseling				
Comprendere le	0	Riconoscere le			
dinamiche proprie della	La capacità di progettare	principali tappe per			
realtà sociale	un intervento	realizzare un piano di			
	individualizzato	intervento			
		individualizzato			



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



Modulo 4- Int	Modulo 4- Intervento sui minori e sui nuclei familiari						
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche		
Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi	Le fasi dell'intervento sui minori vittime di maltrattamento Il gioco nei bambini maltrattati Il disegno nei bambini	Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un intervento personalizzato nei confronti di un minore vittima di maltrattamento	. Le modalità di intervento sui minori vittime di maltrattamento PER APPROFONDIRE Quando il rilevamento è difficile LABORATORIO DI CITTADINANZA ATTIVA	Gennaio (25h)	orale		
Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni teoriche apprese sul	maltrattati	Riconoscere i principali elementi che contraddistinguono il gioco e il disegno nei bambini maltrattati	Il maltrattamento minorile e la giustizia CASI DA ANALIZZARE La terapia di Simona				
gioco come strumento terapeutico Comprendere e interpretare i documenti legislativi	I servizi socio-educativi, ricreativi e per il tempo libero, i servizi a sostegno della	Riconoscere gli elementi che permettono di diagnosticare una situazione di rischio per il minore e di intervenire	2. Le modalità di intervento sui famigliari maltrattanti PER APPROFONDIRE Come intervenire in caso di alienazione parentale				
Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi attraverso l'utilizzo di sistemi di relazione adeguati	genitorialità, i servizi residenziali per minori in situazioni di disagio Un piano di intervento per minori in situazione di disagio	in modo preventivo Distinguere le diverse tipologie di comunità, riconoscendone le specifiche funzioni	3. I servizi a disposizione delle famiglie e dei minori PER APPROFONDIRE L'inserimento di un minore in un servizio residenziale				



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



Gestire azioni di informazione e orientamento dell'utente e dei suoi famigliari per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio Realizzare azioni a sostegno del minore e	Realizzare un piano di intervento individualizzato per un minore in situazione di disagio	storytelling La gestione dell'emotività nelle comunità per bambini INVITOAL CINEMA II ragazzo con la bicicletta LETTURE t1 • Il gruppo di auto/mutuo aiuto t2 • Adolescenti in affidamento	
della sua famiglia per favorirne l'integrazione e migliorarne la qualità della vita		4. Un intervento individualizzato per i minori in situazioni di disagio	

Modulo 5- Intervento sui soggetti diversamente abili						
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche	



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



Utilizzare gli strumenti	Le fasi dell'intervento su	Identificare gli elementi	1. Le modalità di	Febbraio	orale
culturali e metodologici	soggetti con disabilità	e le fasi di elaborazione	intervento sui	(20h)	
per porsi con	intellettiva	di un intervento	"comportamenti		
atteggiamento razionale,		personalizzato nei	problema"		
critico e responsabile di	I possibili interventi sui	confronti di soggetti con	STORYTELLING		
fronte alla realtà, ai suoi	comportamenti problema	disabilità intellettiva	L'importanza del		
fenomeni e ai suoi			rapporto empatico		
problemi	I principali interventi	Riconoscere le principali	PER APPROFONDIRE Gli		
	sociali e servizi a	implicazioni dei	operatori di fronte al		
Individuare collegamenti	disposizione dei soggetti	comportamenti problema	comportamento		
e relazioni tra un caso	diversamente abili		problema		
presentato e le nozioni		Identificare gli interventi	LETTURE		
teoriche apprese sui	Un piano di intervento	più appropriati per i	t1 • La condivisione		
comportamenti	per soggetti	soggetti che attuano	dell'intervento con le		
problema	diversamente abili	comportamenti problema	famiglie		
		e per i loro famigliari	CASI DA ANALIZZARE		
Comprendere e			1. L'aggressività di		
interpretare i documenti		Individuare i principali	Franco		
legislativi		servizi rivolti alle	2. L'esuberanza di		
		persone diversamente	Gianluca		
Facilitare la		abili			
comunicazione tra			2. I servizi a disposizione		
persone e gruppi		Realizzare un piano di	dei diversamente abili		
attraverso l'utilizzo di		intervento	LABORATORIO DI		
sistemi di relazione		individualizzato per un	CITTADINANZA ATTIVA		
adeguati		soggetto diversamente	Una legge che promuove		
		abile	la qualità della vita e le		
Gestire azioni di			pari opportunità		
informazione e					
orientamento dell'utente			3. Un intervento		
e dei suoi famigliari per			individualizzato per i		



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio		soggetti diversamente abili	
Realizzare azioni a sostegno della persona diversamente abile e della sua famiglia, per favorirne l'integrazione			

Modulo 6- Intervento sulle persone con disagio psichico						
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche	
Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi Individuare collegamenti e relazioni tra un caso	fondamentali della psicoterapia e le sue finalità Gli aspetti peculiari e le	Riconoscere gli effetti dei principali psicofarmaci, individuando il loro corretto utilizzo in relazione alla patologia da curare Individuare gli elementi fondanti di una psicoterapia e le	1. La terapia farmacologica CASI DA ANALIZZARE L'ansia di Andrea 2. La psicoterapia PER APPROFONDIRE La terapia cognitivo- comportamentale INVITO AL CINEMA Will Hunting. Genio Ribelle	Marzo (20h)	scritto	



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



presentato e le nozioni	comportamentale, della	caratteristiche peculiari	LETTURE	
teoriche apprese sulla	terapia cognitiva, delle	del colloquio clinico	tl • La scelta dello	
psicoterapia e sulle	psicoterapie umanistiche	•	psicoterapeuta	
terapie alternative	e della terapia sistemico-	Riconoscere le tecniche	CASI DA ANALIZZARE	
	relazionale	e i metodi utilizzati dalle	Una madre insicura	
Comprendere e		diverse psicoterapie in		
interpretare i documenti	Finalità dell'arteterapia e	relazione	3. Le terapie alternative	
legislativi	della pet therapy, e loro	all'orientamento	STORYTELLING Paolo e	
	campi di applicazione	psicologico di	l'influsso benefico	
Facilitare la		riferimento	dell'ippoterapia	
comunicazione tra	La considerazione del		LETTURE	
persone e gruppi	malato mentale nella	Acquisire	t2 • Bambini autistici e	
attraverso l'utilizzo di	storia	consapevolezza del	ippoterapia	
sistemi di relazione		valore dell'arteterapia e	CASI DA ANALIZZARE	
adeguati	La nascita dei manicomi	della pet therapy, in	La depressione e l'ansia	
	e il movimento	particolare della	di Marika	
Gestire azioni di	dell'antipsichiatria	musicoterapia e		
informazione e		dell'ippoterapia	4. I servizi a disposizione	
orientamento dell'utente	La legge quadro n. 180		delle persone con disagio	
e dei suoi famigliari per	del 1978	Acquisire	psichico	
facilitare l'accessibilità e		consapevolezza del	LABORATORIO DI	
la fruizione autonoma	Le strutture e i servizi	modo in cui, nel corso	CITTADINANZA ATTIVA	
dei servizi pubblici e	che si fanno carico della	della storia, è cambiata	Il Trattamento sanitario	
privati presenti sul	cura, dell'assistenza e	la considerazione della	obbligatorio	
territorio	della tutela dei soggetti	malattia mentale, fino		
	con disagio psichico	alla promulgazione della	5. Un intervento	
Realizzare azioni a		legge n. 180 del 1978	individualizzato per i	
sostegno della persona	Un piano di intervento		soggetti con disagio	
con disagio psichico e	per soggetti con disagio	Individuare i principali	psichico	
della sua famiglia, per	psichico	servizi rivolti alle		
favorirne l'integrazione				



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



e migliorarne la qualità della vita	persone con disagio psichico	
	Realizzare un piano di intervento individualizzato per un soggetto con disagio psichico	

Modulo 7- Intervento sui soggetti dipendenti					
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi	I principali trattamenti farmacologici nella dipendenza da sostanze I gruppi di auto-aiuto I compiti del Ser.D.	Distinguere i diversi tipi di farmaci utilizzati nella cura della dipendenza e i loro principali effetti Individuare i principali servizi rivolti ai soggetti	PER APPROFONDIRE Curare la dipendenza dal gioco d'azzardo CASI DA ANALIZZARE La tossicodipendenza di Adalberto	Aprile (20h)	scritto
Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni teoriche apprese sui	Le diverse tipologie di comunità terapeutiche	dipendenti Realizzare un piano di intervento	2. I servizi a disposizione dei soggetti dipendenti LETTURE		



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



	1	1	T	
trattamenti delle		individualizzato per un	t1 • La ricaduta	
dipendenze	I centri diurni	soggetto dipendente	dell'alcolista	
			LABORATORIO DI	
Comprendere e	Un piano di intervento		CITTADINANZA ATTIVA	
interpretare i documenti	per soggetti dipendenti		Gli interventi normativi	
legislativi	per soggetti dipendenti		per prevenire la	
			dipendenza dal gioco	
Facilitare la			d'azzardo	
comunicazione tra			STORYTELLING La	
persone e gruppi			storia di un giocatore	
attraverso l'utilizzo di			d'azzardo	
sistemi di relazione				
adeguati			3. Un intervento	
			individualizzato per i	
Gestire azioni di			soggetti dipendenti	
informazione e orientamento dell'utente				
e dei suoi famigliari per facilitare l'accessibilità e				
la fruizione autonoma				
dei servizi pubblici e				
privati presenti sul				
territorio				
territorio				
Realizzare azioni a				
sostegno della persona				
dipendente e della sua				
famiglia, per favorirne				
l'integrazione e				
migliorarne la qualità				
della vita				



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



Modulo 8- Intervento sugli anziani					
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni teoriche apprese sui trattamenti delle demenze	Le caratteristiche e le strategie della ROT formale e della ROT informale Le caratteristiche e le strategie della terapia della reminiscenza Le caratteristiche e le strategie del metodo comportamentale	Distinguere le caratteristiche dei diversi trattamenti per le demenze Individuare il trattamento più adeguato in relazione alle esigenze e ai bisogni dell'anziano malato Riconoscere le	1. Le terapie per contrastare le demenze senili INVITOAL CINEMA Florida PER APPROFONDIRE ROT: alcuni esempi di esercizi LETTURE tl • Il "Metodo Validation" CASIDA ANALIZZARE La demenza di Giovanni 2. I servizi a disposizione	Maggio (15h)	orale
Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi	Le caratteristiche e le strategie della terapia occupazionale	caratteristiche principali dei servizi rivolti agli anziani Realizzare un piano di intervento individualizzato per un anziano malato di demenza	degli anziani PER APPROFONDIRE II problema dell'istituzionalizzazione STORYTELLING La rabbia di una figlia 3. Un intervento individualizzato per gli		



Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001



attraverso l'utilizzo di sistemi di relazione adeguati	I principali servizi residenziali e semi- residenziali per anziani	anziani affetti da demenza	
Gestire azioni di informazione e orientamento dell'utente e dei suoi famigliari per	L'hospice		
facilitare l'accessibilità e	Il rapporto tra i servizi e		
	i famigliari degli anziani		
dei servizi pubblici e			
privati presenti sul territorio	Un piano di intervento per anziani affetti da		
Realizzare azioni a	demenza		
sostegno dell'anziano			
malato di demenza e			
della sua famiglia, per			
favorirne l'integrazione			
e migliorarne la qualità della vita			