



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



A.S. 2021-2022	Disciplina DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE
Docente ANNALISA MENNELLA	Classe 3D SALA
Libro di testo: GESTIRELEIMPRESE RICETTIVE up volume 1 – TRAMONTANA – S. RASCONI, F. FERRIELLO	
Strumenti: Libro di testo, Lim e internet, articoli tratti da riviste e quotidiani, appunti del docente.	

Modulo 0- GLI STRUMENTI DI LAVORO

Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
Utilizzare tecniche di gestione a supporto dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità.	<ul style="list-style-type: none"> • Calcolo percentuale diretto e inverso, sopra e sotto cento • Interessi e montante, sconto commerciale e valore attuale 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare gli strumenti di calcolo percentuale, di calcolo finanziario e di riparto per risolvere i problemi della gestione dell'impresa 	<ul style="list-style-type: none"> • I calcoli percentuali • I calcoli percentuali sopra e sotto cento • L'interesse e il montante • Lo sconto e il valore attuale 	15 ore	Verifiche scritte e orali



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

	<ul style="list-style-type: none"> Riparti proporzionali diretti semplici e composti 	turistico-ristorativa	<ul style="list-style-type: none"> commerciale I riparti proporzionali diretti 		
--	---	-----------------------	--	--	--

Modulo A- IL TURISMO E IL MERCATO TURISTICO

Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare, all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera, procedure di base per la predisposizione di prodotti/servizi/menu coerenti con il contesto e 	<ul style="list-style-type: none"> Turismo Domanda e offerta turistica Mercato turistico 	<ul style="list-style-type: none"> Distinguere le caratteristiche del mercato turistico Identificare le dinamiche del mercato turistico Applicare gli strumenti di calcolo all'analisi della dimensione 	<ul style="list-style-type: none"> Il turismo La domanda turistica L'offerta turistica Il mercato turistico 	15 ore	Verifiche scritte, orali e presentazioni di power point



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<p>le esigenze della clientela</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare procedure di base per la predisposizione e la vendita di pacchetti di offerte turistiche coerenti con i principi dell'ecosostenibilità e con le opportunità offerte dal territorio• Utilizzare all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, idonee modalità di supporto alle attività di <i>Destination marketing</i>		<p>quantitativa della domanda e dell'offerta turistica di un territorio</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaborare i dati statistici e interpretare i risultati ottenuti			
--	--	---	--	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



secondo procedure standard, in contesti professionali strutturati.					
Modulo B- LA COSTITUZIONE E LA GESTIONE DELL'IMPRESA					
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<ul style="list-style-type: none">Utilizzare tecniche tradizionali di lavorazione, organizzazione e commercializzazione dei servizi e dei prodotti all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera,	<ul style="list-style-type: none">Attività economicaAzienda e sue tipologieSoggetti interni ed esterni all'aziendaForme giuridiche d'impresaSoggetto giuridico e soggetto	<ul style="list-style-type: none">Identificare la forma giuridica più adatta allo svolgimento di un'attività economicaIllustrare gli adempimenti derivanti dalla costituzione di un'impresaIndividuare le operazioni	<ul style="list-style-type: none">L'attività economica e l'aziendaLa forma giuridica dell'impresaLe norme sulla costituzione dell'impresaLa gestione dell'impresa	20 ore	Verifiche scritte, orali e presentazioni power point



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

<p>secondo modalità di realizzazione adeguate ai diversi contesti produttivi</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare tecniche di gestione a supporto dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando parametri di qualità• Utilizzare idonee modalità di supporto alle attività di budgeting-reporting aziendale secondo procedure standard, in	<p>economico</p> <ul style="list-style-type: none">• Costituzione dell'impresa• Operazioni di gestione• Equilibrio monetario ed economico• Patrimonio e situazione patrimoniale	<p>della gestione aziendale</p> <ul style="list-style-type: none">• Individuare e utilizzare gli strumenti di base per il controllo della gestione aziendale			
--	--	--	--	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



contesti professionali strutturati					
------------------------------------	--	--	--	--	--

Modulo C- I DOCUMENTI DELLE OPERAZIONI DI GESTIONE

Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare tecniche di gestione a supporto dei processi di approvvigionamento, di produzione e di vendita di prodotti e servizi rispettando 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione amministrativa dell'impresa turistico –ristorativa Documentazione della compravendita Strumenti di regolamento della compravendita 	<ul style="list-style-type: none"> Individuare gli elementi procedurali delle strutture turistico – ristorative Applicare la normativa nei contesti di riferimento Interpretare i 	<ul style="list-style-type: none"> La fattura Il documento di trasporto (Ddt) L'Imposta sul Valore Aggiunto Le operazioni IVA e la base imponibile Il documento 	40 ore	Verifiche scritte, orali e presentazioni power point



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<p>parametri di qualità</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare idonee modalità di collaborazione per la gestione delle fasi del ciclo cliente all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, secondo procedure standard, in contesti strutturati e con situazioni mutevoli che richiedono modifiche del proprio operato.		<p>dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico – ristorativa</p> <ul style="list-style-type: none">• Compilare i documenti della compravendita• Compilare i documenti relativi al regolamento della compravendita	<p>commerciale</p> <ul style="list-style-type: none">• I regolamenti in denaro contante e con bonifico bancario• Gli assegni• Le carte di debito e le carte di credito• I servizi bancari di incasso elettronico• Le cambiali		
--	--	---	---	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



Modulo D- LE CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI DELLE IMPRESE TURISTICO- RISTORATIVE

Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<ul style="list-style-type: none">• Curare le fasi del ciclo cliente utilizzando modalità comunicative adeguate al raggiungimento dei risultati previsti, in contesti strutturati, con situazioni mutevoli che richiedono un adeguamento del proprio operato• Collaborare alla realizzazione di eventi	<ul style="list-style-type: none">• Organizzazione delle risorse umane dell'impresa turistico – ristorativa• Gestione amministrativa ed economica dell'impresa turistico – ristorativa• Documentazione delle operazioni di gestione dell'impresa turistico - ristorativa	<ul style="list-style-type: none">• Riconoscere gli elementi della struttura organizzativa dell'impresa turistico – ristorativa• Illustrare il ruolo svolto dal personale operante nei diversi settori• Applicare la normativa nei contesti di riferimento• Individuare gli elementi procedurali delle strutture turistico – ristorative	<ul style="list-style-type: none">• Le imprese di viaggio• Le agenzie di viaggio• I tour operator e i tour organizer• Le imprese ricettive• La gestione delle imprese ricettive• Le imprese restorative• La gestione delle imprese restorative• L'analisi dell'andamento della gestione	42 ore	Verifiche scritte, orali e presentazioni power point



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<p>enogastronomi ci, culturali e di promozione del Made in Italy in contesti professionali noti</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare procedure di base per la predisposizione e la vendita di pacchetti di offerte turistiche coerenti con i principi dell'eco sostenibilità e con le opportunità offerte dal territorio• Utilizzare idonee modalità di collaborazione per la gestione		<ul style="list-style-type: none">• Redigere la contabilità di settore• Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico - ristorativa			
---	--	--	--	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

<p>delle fasi del ciclo cliente all'interno delle macro aree di attività che contraddistinguono la filiera di riferimento, secondo procedure standard, in contesti strutturati e con situazioni mutevoli che richiedono modifiche del proprio operato.</p>					
--	--	--	--	--	--