



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<b>A.S. 2021/22</b>	<b>Disciplina Psicologia Generale ed Applicata</b>
<b>Docente Simona Nannini</b>	<b>Classe V Serale</b>
<b>Libro di testo: “La comprensione e l’esperienza. Corso di psicologia generale ed applicata per il quinto anno degli istituti professionali. Servizi socio-sanitari.” di A. Como, E. Clemente, R. Danieli. Edizione Paravia Pearson.</b>	
<b>Strumenti: letture, casi da analizzare, video.</b>	

<b>Modulo 1- Le principali teorie psicologiche per i servizi socio-sanitari</b>					
<b>Competenze</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Tempi e periodo dell’anno scolastico</b>	<b>Tipologie di verifiche</b>
Saper cogliere la specificità della psicologia come scienza.	Il concetto di “personalità” e le diverse teorie della personalità	Collocare nel tempo le diverse teorie psicologiche cogliendone le caratteristiche essenziali	Unità1: Le teorie della personalità	Ottobre 2021	Verifiche scritte e/o orali
Individuare i diversi approcci teorici che hanno caratterizzato la Storia della psicologia.	Le teorie dei bisogni.	Riconoscere i diversi approcci allo studio della personalità e dei	Unità 2: Le teorie dei bisogni		
	Il bisogno e l’operatore socio-sanitario.		Unità 3: La psicoanalisi infantile		



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



[einaudiceccherelli.edu.it](http://einaudiceccherelli.edu.it)

<p>Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni teoriche apprese sulle principali scuole di pensiero della psicologia.</p>	<p>La psicoanalisi infantile e le sue implicazioni in ambito socio-sanitario.</p> <p>La teoria sistemico-relazionale e le sue implicazioni in ambito socio-sanitario.</p>	<p>bisogni, della psicoanalisi infantile e della teoria sistemica-relazionale della comunicazione.</p> <p>Saper riconoscere le implicazioni della comunicazione patologica.</p> <p>Saper padroneggiare i concetti delle principali teorie utili per la professione di operatore socio-sanitario</p>	<p>Unità 4: La teoria sistemica-relazionale</p>		
<p><b>Modulo 2- Metodi di analisi e di ricerca in psicologia</b></p>					
<p><b>Competenze</b> Utilizzare le conoscenze relative a gli strumenti metodologici per riconoscere l'importanza della ricerca in psicologia.</p>	<p><b>Conoscenze</b> Il significato del concetto di ricerca.</p> <p>Gli indirizzi e i metodi della ricerca in psicologia.</p>	<p><b>Abilità</b> Riconoscere le caratteristiche e le fasi della ricerca in psicologia.</p>	<p><b>Contenuti</b> Unità1: il significato della ricerca in psicologia</p>	<p><b>Tempi e periodo dell'anno scolastico</b> Novembre 2021</p>	<p><b>Tipologie di verifiche</b> Verifiche scritte e/o orali</p>



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



[einaudiceccherelli.edu.it](http://einaudiceccherelli.edu.it)

<p>Individuare collegamenti tra casi presentati e le caratteristiche dei metodi di ricerca.</p>	<p>Le tecniche osservative e non osservative di raccolta dei dati.</p> <p>I test proiettivi.</p>	<p>Riconoscere le caratteristiche delle tecniche osservative e non osservative della raccolta dei dati.</p> <p>Individuare le caratteristiche dei test proiettivi.</p>	<p>Unità 2: la ricerca in psicologia</p>		
<p><b>Modulo 3- La figura professionale dell'operatore socio-sanitario</b></p>					
<p><b>Competenze</b></p> <p>Individuare collegamenti e relazioni tra un caso presentato e le nozioni teoriche.</p> <p>Facilitare la comunicazione tra operatore e utenza, attraverso linguaggi e relazioni adeguate al contesto.</p>	<p><b>Conoscenze</b></p> <p>La differenza tra servizi sociali e servizi socio-sanitari.</p> <p>Le linee guida dell'operatore socio-sanitario.</p> <p>I rischi che corre l'operatore socio-sanitario.</p> <p>Il burnout e le sue implicazione nelle relazioni di aiuto.</p>	<p><b>Abilità</b></p> <p>Saper identificare le principali figure professionali presenti nei Servizi Sociali e nei Servizi Socio-assistenziali</p> <p>Valutare la responsabilità professionale ed etica dell'operatore socio-sanitario.</p> <p>Applicare tecniche di comunicazione</p>	<p><b>Contenuti</b></p> <p>Unità1: il lavoro in ambito sociale e socio-sanitario</p> <p>Unità 2: gli strumenti e le abilità dell'operatore socio-sanitario</p>	<p><b>Tempi e periodo dell'anno scolastico</b></p> <p>Novembre 2021</p>	<p><b>Tipologie di verifiche</b></p> <p>Verifiche scritte e/o orali</p>



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



[einaudiceccherelli.edu.it](http://einaudiceccherelli.edu.it)

	<p>La relazione di aiuto.</p> <p>La comunicazione efficace.</p> <p>L'empatia e la gestione delle emozioni nelle relazioni di aiuto.</p> <p>Progettazione di un intervento individualizzato</p>	<p>efficace in ambito professionale.</p> <p>Riconoscere le varie tappe per realizzare un intervento individualizzato</p>			
--	--	--	--	--	--

**Modulo 4- L'intervento sui minori e sui nuclei familiari**

<p><b>Competenze</b> Individuare collegamenti tra un caso presentato e i riferimenti teorici.</p> <p>Individuare i servizi presenti sul territorio a disposizione delle famiglie e dei minori.</p>	<p><b>Conoscenze</b> Le fasi dell'intervento sui minori vittime di maltrattamento.</p> <p>La terapia del gioco.</p> <p>La terapia basata sul disegno.</p>	<p><b>Abilità</b> Riconoscere le fasi e le caratteristiche di un intervento sui minori, vittime di maltrattamento.</p> <p>Identificare gli elementi alla base della terapia fondata</p>	<p><b>Contenuti</b> Unità 1: le modalità di intervento sui minori e sui nuclei familiari</p> <p>Unità 2: le modalità di intervento sui famigliari maltrattanti</p>	<p><b>Tempi e periodo dell'anno scolastico</b> Dicembre/ Gennaio</p>	<p><b>Tipologie di verifiche</b> Verifiche scritte e/o orali</p>
--	---	---	--	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



[einaudiceccherelli.edu.it](http://einaudiceccherelli.edu.it)

	<p>La prevenzione.</p> <p>La terapia familiare basata sul gioco.</p> <p>I servizi socio-educativi, ricreativi e per il tempo libero.</p> <p>I servizi a sostegno della genitorialità.</p> <p>I servizi residenziali per minori in situazioni di disagio.</p> <p>Un intervento individualizzato per i minori in situazioni di disagio.</p>	<p>sul gioco e sul disegno.</p> <p>Riconoscere le diverse tipologie e caratteristiche dei Servizi a disposizione di famiglie e minori.</p>	<p>Unità 3: i servizi a disposizione delle famiglie e dei minori</p> <p>Unità 4: un intervento individualizzato per i minori in situazione di disagio</p>		
--	---	--	---	--	--

**Modulo 5- L'intervento sui soggetti diversamente abili**

<b>Competenze</b> Individuare collegamenti tra casi presentati e teorie di riferimento.	<b>Conoscenze</b> Le fasi dell'intervento sui soggetti con disabilità.	<b>Abilità</b> Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto	<b>Contenuti</b> Unità1: le modalità di intervento sui "comportamenti problema"	<b>Tempi e periodo dell'anno scolastico</b> Febbraio 2022	<b>Tipologie di verifiche</b> Verifiche scritte e/o orali
--	---	--	--	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



[einaudiceccherelli.edu.it](http://einaudiceccherelli.edu.it)

<p>Conoscere e indirizzare i soggetti con disabilità e le loro famiglie verso i servizi a disposizione.</p> <p>Riconoscere le emozioni dell'operatore nella relazione con soggetti con disabilità e le loro famiglie.</p> <p>Condividere un intervento individualizzato per soggetti con disabilità.</p>	<p>Gli operatori di fronte al comportamento problema.</p> <p>I servizi a disposizione dei soggetti con disabilità.</p> <p>Un intervento individualizzato per soggetti con disabilità.</p>	<p>individualizzato per persone con disabilità. Riconoscere le principali implicazioni dei comportamenti problema.</p> <p>Conoscere i servizi a disposizione dei soggetti con disabilità.</p> <p>Conoscenza delle caratteristiche di un intervento individualizzato per i soggetti con disabilità.</p>	<p>Unità 2: i servizi a disposizione delle persone con disabilità</p> <p>Unità 3: un intervento individualizzato per soggetti con disabilità</p>		
<p><b>Modulo 6- L'intervento sulle persone con disagio psichico</b></p>					
<p><b>Competenze</b> Individuare collegamenti tra un caso clinico e le caratteristiche della psicoterapia e delle</p>	<p><b>Conoscenze</b> Le principali terapie farmacologiche.</p> <p>Caratteristiche e finalità della psicoterapia.</p>	<p><b>Abilità</b> Conoscere gli effetti dei principali psicofarmaci.</p> <p>Individuare gli elementi che</p>	<p><b>Contenuti</b> Unità 1: la terapia farmacologica</p> <p>Unità 2: la psicoterapia</p>	<p><b>Tempi e periodo dell'anno scolastico</b> Marzo 2022</p>	<p><b>Tipologie di verifiche</b> Verifiche scritte e/o orali</p>



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
 Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
 E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
 Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<p>principali terapie farmacologiche.</p> <p>Gestire le conoscenze e le informazioni rispetto ai servizi a disposizione delle persone con disagio psichico e delle loro famiglie.</p> <p>Partecipare alla realizzare azioni a sostegno della persona con disagio psichico e della sua famiglia.</p>	<p>Caratteristiche e finalità delle terapie alternative.</p> <p>I servizi a disposizione per i casi di disabilità psichica.</p> <p>Il TSO.</p> <p>Caratteristiche e obiettivi di un intervento individualizzato per soggetti con disagio psichico.</p>	<p>caratterizzano la psicoterapia. Riconoscere le tecniche e i metodi principali utilizzati dai principali indirizzi di psicoterapia in relazione alle teorie di riferimento.</p> <p>Riconoscere l'importanza delle terapie alternative, come arteterapia e pet therapy, nell'intervento sulle persone con disagio psichico.</p> <p>Individuare e riconoscere le caratteristiche dei servizi delle persone con disagio psichico.</p> <p>Individuare e riconoscere le caratteristiche, le fasi</p>	<p>Unità 3: le terapie alternative</p> <p>Unità 4: i servizi a disposizione delle persone con disagio psichico</p> <p>Unità 5: un intervento individualizzato per i soggetti con disagio psichico</p>		
---	--	---	---	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



		e le finalità di un intervento individualizzato per soggetti con disagio psichico.			
<b>Modulo 7- L'intervento sugli anziani</b>					
<b>Competenze</b> Individuare collegamenti tra casi presentati e principali terapie a disposizione nei casi di demenza senile.  Individuare e indirizzare gli anziani e le loro famiglie verso le diverse tipologie di servizi esistenti sul territorio.  Relazionarsi con adeguatezza con i familiari di anziani.	<b>Conoscenze</b> I trattamenti adeguati nei casi di demenza senile.  Le caratteristiche e l'adeguatezza nella scelta della terapia di orientamento alla realtà.  Le caratteristiche e l'adeguatezza nella scelta della terapia della reminescenza.	<b>Abilità</b> Individuare l'adeguatezza delle terapie a disposizione nei casi di demenza senile.  Riconoscere le caratteristiche e le tipologie dei servizi a disposizione degli anziani.  Riconoscere l'importanza e le caratteristiche della relazione tra operatori	<b>Contenuti</b> Unità1: le terapie per contrastare le demenze senili.  Unità 2: i servizi a disposizione degli anziani.  Unità 3: un intervento individualizzato per gli anziani affetti da demenza.	<b>Tempi e periodo dell'anno scolastico</b> Aprile 2022	<b>Tipologie di verifiche</b> Verifiche scritte e/o orali





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



[einaudiceccherelli.edu.it](http://einaudiceccherelli.edu.it)

<p>Partecipare alla realizzazione di interventi per anziani e per le loro famiglie.</p>	<p>Le caratteristiche e l'adeguatezza della terapia occupazionale.</p> <p>Le caratteristiche peculiari dei servizi domiciliari, residenziali e semi-residenziali.</p> <p>L'hospice.</p> <p>Il rapporto tra i servizi e la famiglia dell'anziano.</p> <p>Caratteristiche e fasi dell'intervento individualizzato per gli anziani con demenza senile.</p>	<p>dei servizi e famiglia dell'anziano.</p> <p>Riconoscere le fasi e le relative caratteristiche di un intervento individualizzato per gli anziani con demenza senile.</p>			
---	---	--	--	--	--

**Modulo 8- L'intervento sui soggetti dipendenti**

<p><b>Competenze</b> Individuare collegamenti tra casi presentati e principali trattamenti a</p>	<p><b>Conoscenze</b> I principali trattamenti farmacologici.</p>	<p><b>Abilità</b> Riconoscere le caratteristiche dei principali farmaci utilizzati nel</p>	<p><b>Contenuti</b> Unità 1: i trattamenti delle dipendenze</p>	<p><b>Tempi e periodo dell'anno scolastico</b> Maggio 2022</p>	<p><b>Tipologie di verifiche</b> Verifiche scritte e/o orali</p>
--	--	--	---	--	--



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<p>disposizione per le dipendenze.</p> <p>Gestire informazioni in merito ai servizi a disposizione dei soggetti dipendenti.</p> <p>Partecipare alla realizzazione di un intervento individualizzato per soggetti dipendenti.</p>	<p>Le caratteristiche dei gruppi di auto-aiuto.</p> <p>I Ser.D.</p> <p>Le comunità terapeutiche.</p> <p>Un intervento individualizzato per i soggetti dipendenti,</p>	<p>trattamento delle dipendenze.</p> <p>Individuare le caratteristiche e l'adeguatezza dei vari servizi a disposizione dei soggetti dipendenti.</p> <p>Riconoscere le caratteristiche e le varie fasi di un intervento individualizzato per i soggetti dipendenti.</p>	<p>Unità 2: i servizi a disposizione dei soggetti dipendenti.</p> <p>Unità 3: un intervento individualizzato per i soggetti dipendenti.</p>		
--	---	--	---	--	--