|  |  |
| --- | --- |
| **A.S. 2021/20222** | **Disciplina SCIENZE UMANE** |
| **Docente Trafeli Daria** | **Classe IISAS** |
| **Libro di testo: La persona al centro** |
| **Strumenti: Libro di testo, Classroom** |

|  |
| --- |
| **Modulo 1- RELAZIONARSI** |
| **Competenze** | **Conoscenze** | **Abilità** | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| • Saper individuare in maniera consapevole e critica modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psico-sociali• Saper utilizzare le conoscenze apprese nell’ambito delle scienze umane e sociali per comprendere aspetti della realtà personale e sociale• Padroneggiare gli strumenti espressivi e argomentativi indispensabili per gestire l’interazione comunicativa verbale in vari contesti• Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico in cui si è inseriti per orientarsi nel proprio territorio• Saper individuare in maniera consapevole e critica modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psico-sociali• Saper utilizzare le conoscenze apprese nell’ambito delle scienze umane e sociali per comprendere aspetti della realtà personale e sociale• Padroneggiare gli strumenti espressivi e argomentativi indispensabili per gestire l’interazione comunicativa verbale in vari contesti• Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico in cui si è inseriti per orientarsi nel proprio territorio• Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico in cui si è inseriti per orientarsi nel proprio territorio• Saper individuare in maniera consapevole e critica modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psico-sociali• Saper utilizzare le conoscenze apprese nell’ambito delle scienze umane e sociali per comprendere aspetti della realtà personale e sociale | • Disabilità, menomazione e handicap• I diritti delle persone diversamente abili• La comunicazione con i soggetti diversamente abili, con gli anziani e con gli immigrati• La concezione della vecchiaia nel corso del tempo• I pregiudizi sulla vecchiaia• Le caratteristiche del fenomeno dell’immigrazione• Interculturalità e immigrazione• Le politiche sociali del Welfare State• I servizi sociali o socio-assistenziali, sanitari e socio-sanitari• I diversi servizi per le differenti tipologie di utenza• La crisi del Welfare State e lo sviluppo del Welfare Mix• Il terzo settore: cooperative sociali, associazioni di volontariato, ONLUS e fondazioni | • Utilizzare la terminologia corretta rispetto alle tematiche della disabilità• Riconoscere i diritti delle persone diversamente abili• Individuare i principali pregiudizi esistenti sulla vecchiaia• Riconoscere le problematiche tipiche delle persone immigrate• Individuare i diversi sistemi di comunicazione in relazione alle differenti tipologie di utenza• Riconoscere le modalità con cui la società risponde ai bisogni socio-sanitari e assistenziali delle persone• Distinguere tra le diverse politiche sociali presenti nel nostro paese• Classificare i servizi e riconoscerne i tratti essenziali in relazione alle diverse utenze a cui si rivolgono• Riconoscere il ruolo del terzo settore nel nostro paese e le caratteristiche principali delle organizzazioni che lo compongono | Unità 141. L’infanzia affermata• Un mondo di diritti, p. 398• La Convenzione internazionale sui diritti dell’infanzia, p. 400• Uno sguardo alla realtà, p. 404• STORYTELLING - I diritti dei bambini violati dalla guerra, p. 4052. La crisi di identità e il disagio dei giovani• L’età del “disagio”, p. 408• Adolescenza e conflitto• La comunicazione con i minori, p. 412• CASI DA ANALIZZARE - La solitudine di Marco, p. 413Unità 151. Quando si hanno “abilità diverse”• Alcuni chiarimenti terminologici, p. 423• Le diverse tipologie della disabilità, p. 426• STORYTELLING - La diversabilità come forza, p. 427• Disabilità e integrazione sociale, p. 428• Comunicare con soggetti diversamente abili, p. 4322. Il fragile mondo dei “vecchi”• PER DIVENTARE CITTADINI ATTIVI - La *Carta dei diritti degli anziani*, p. 436• I pregiudizi sulla vecchiaia, p. 437• Comunicare con gli anziani, p. 4403. Tra separazione e integrazione:il dilemma degli immigrati• Un fenomeno dai tanti volti, p. 443• Una terza via per tutti: il progetto interculturale, p. 448• Comunicare con gli immigrati, p. 449Unità 161. Le risposte dello Stato ai bisogni delle persone• Il Welfare State, p. 464• I servizi, p. 465• PER DIVENTARE CITTADINI ATTIVI - Stato: salute e assistenza sociale, p. 4672. Dal Welfare State al Welfare Mix• La crisi del Welfare State e la nascita del Welfare Mix, p. 471• Il terzo settore, p. 472• CASI DA ANALIZZARE - Il futuro di Mirko, p. 475 | 36 orePrimo Quadrimestre | Due verifiche orali e una verifica scritta semi strutturata |
| **Modulo 2- AGIRE** |
| **Competenze** | **Conoscenze** | **Abilità** | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| .Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: Sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici. Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento• Saper collocare l’esperienza personale all’interno di un sistema professionale• Padroneggiare gli strumenti espressivi e argomentativi indispensabili per gestire l’interazione comunicativa verbale in vari contesti• Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico in cui si è inseriti per orientarsi nel proprio territorio• Saper individuare in maniera consapevole e critica modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psico-sociali• Saper utilizzare le conoscenze apprese nell’ambito delle scienze umane e sociali per comprendere aspetti della realtà personale e sociale | . Il concetto di comunicazione interpersonale e sociale. Le caratteristiche, gli scopi e le funzioni della comunicazione umana. Gli elementi del processo comunicativo. Le funzioni linguistiche. Il modello classico di comunicazione e i suoi limiti. Il modello interattivo di comunicazione. Il modello semiotico. I meccanismi che regolano il processo di comunicazione . La dinamica del processo di comunicazione interpersonale. Gli assiomi della comunicazione. Emozioni e sentimenti. Il linguaggio para-verbale. Il linguaggio non verbale corporeo. La mimica. La gestualità. La prossemica. Immagine di se, autostima, autoefficacia• Le finalità dell’operatore sociale• I concetti di persona, rete sociale, cura ed empatia• Le qualità che deve possedere l’operatore socio-sanitario• I luoghi di lavoro dell’operatore socio-sanitario• Le caratteristiche dell’intervento sociale | . Acquisire consapevolezza e padronanza dei meccanismi che regolano il processo di comunicazione. Interpretare il ruolo dei vari attori nella relazione interpersonale, da diversi punti di vista. Riconoscere sistemi e modelli della comunicazione interpersonale e di massa. Acquisire consapevolezza della complessità comunicativa dei codici. Valutare l’efficacia dal punto di vista semiotico di una comunicazione . Scegliere prodotti di comunicazione in base a criteri di efficacia comunicativa in riferimento agli aspetti semiotici del linguaggio. Riconoscere e utilizzare tecniche e strategie di comunicazione al fine di ottimizzare l’interazione comunicativa, la qualità del servizio alla clientela e il coordinamento con i colleghi• Acquisire consapevolezza dell’importanza dell’empatia nella relazione con gli utenti• Riconoscere le principali qualità di un operatore socio-sanitario imparando a riflettere sulla propria condizione personale• Individuare le principali caratteristiche dell’intervento sociale, i soggetti a cui è rivolto e i casi in cui si effettua | Unità 18: La comunicazione interpersonale: Cos’è la comunicazione, Le funzioni della comunicazione, Cosa è la pragmatica della comunicazione, Gli assiomi della comunicazione, La comunicazione pubblicitaria, La comunicazione non verbale. Unità 19:Il gioco nell’infanzia: Il gioco, un’attività importante per lo sviluppo, La classificazione dei giochi.Unità 20:Le figure professionali in ambito socio sanitario: L’ambito sociale ed educativo, L’ambito medico-sanitario e psicoterapeutico. | 36 oreSecondo quadrimestre | Due verifiche orali e una verifica scritta semi strutturata |