|  |  |
| --- | --- |
| **A.S. 2021/20222** | **Disciplina SCIENZE UMANE** |
| **Docente Trafeli Daria** | **Classe IISAS** |
| **Libro di testo: La persona al centro** | |
| **Strumenti: Libro di testo, Classroom** | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modulo 1- RELAZIONARSI** | | | | | |
| **Competenze** | **Conoscenze** | **Abilità** | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| • Saper individuare in maniera consapevole e critica modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psico-sociali  • Saper utilizzare le conoscenze apprese nell’ambito delle scienze umane e sociali per comprendere aspetti della realtà personale e sociale  • Padroneggiare gli strumenti espressivi e argomentativi indispensabili per gestire l’interazione comunicativa verbale in vari contesti  • Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico in cui si è inseriti per orientarsi nel proprio territorio  • Saper individuare in maniera consapevole e critica modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psico-sociali  • Saper utilizzare le conoscenze apprese nell’ambito delle scienze umane e sociali per comprendere aspetti della realtà personale e sociale  • Padroneggiare gli strumenti espressivi e argomentativi indispensabili per gestire l’interazione comunicativa verbale in vari contesti  • Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico in cui si è inseriti per orientarsi nel proprio territorio  • Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico in cui si è inseriti per orientarsi nel proprio territorio  • Saper individuare in maniera consapevole e critica modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psico-sociali  • Saper utilizzare le conoscenze apprese nell’ambito delle scienze umane e sociali per comprendere aspetti della realtà personale e sociale | • Disabilità, menomazione e handicap  • I diritti delle persone diversamente abili  • La comunicazione con i soggetti diversamente abili, con gli anziani e con gli immigrati  • La concezione della vecchiaia nel corso del tempo  • I pregiudizi sulla vecchiaia  • Le caratteristiche del fenomeno dell’immigrazione  • Interculturalità e immigrazione  • Le politiche sociali del Welfare State  • I servizi sociali o socio-assistenziali, sanitari e socio-sanitari  • I diversi servizi per le differenti tipologie di utenza  • La crisi del Welfare State e lo sviluppo del Welfare Mix  • Il terzo settore: cooperative sociali, associazioni di volontariato, ONLUS e fondazioni | • Utilizzare la terminologia corretta rispetto alle tematiche della disabilità  • Riconoscere i diritti delle persone diversamente abili  • Individuare i principali pregiudizi esistenti sulla vecchiaia  • Riconoscere le problematiche tipiche delle persone immigrate  • Individuare i diversi sistemi di comunicazione in relazione alle differenti tipologie di utenza  • Riconoscere le modalità con cui la società risponde ai bisogni socio-sanitari e assistenziali delle persone  • Distinguere tra le diverse politiche sociali presenti nel nostro paese  • Classificare i servizi e riconoscerne i tratti essenziali in relazione alle diverse utenze a cui si rivolgono  • Riconoscere il ruolo del terzo settore nel nostro paese e le caratteristiche principali delle organizzazioni che lo compongono | Unità 14  1. L’infanzia affermata  • Un mondo di diritti, p. 398  • La Convenzione internazionale sui diritti dell’infanzia, p. 400  • Uno sguardo alla realtà, p. 404  • STORYTELLING - I diritti dei bambini violati dalla guerra, p. 405  2. La crisi di identità e il disagio dei giovani  • L’età del “disagio”, p. 408  • Adolescenza e conflitto  • La comunicazione con i minori, p. 412  • CASI DA ANALIZZARE - La solitudine di Marco, p. 413  Unità 15  1. Quando si hanno “abilità diverse”  • Alcuni chiarimenti terminologici, p. 423  • Le diverse tipologie della disabilità, p. 426  • STORYTELLING - La diversabilità come forza, p. 427  • Disabilità e integrazione sociale, p. 428  • Comunicare con soggetti diversamente abili, p. 432  2. Il fragile mondo dei “vecchi”  • PER DIVENTARE CITTADINI ATTIVI - La *Carta dei diritti degli anziani*, p. 436  • I pregiudizi sulla vecchiaia, p. 437  • Comunicare con gli anziani, p. 440  3. Tra separazione e integrazione:  il dilemma degli immigrati  • Un fenomeno dai tanti volti, p. 443  • Una terza via per tutti: il progetto interculturale, p. 448  • Comunicare con gli immigrati, p. 449  Unità 16  1. Le risposte dello Stato ai bisogni delle persone  • Il Welfare State, p. 464  • I servizi, p. 465  • PER DIVENTARE CITTADINI ATTIVI - Stato: salute e assistenza sociale, p. 467  2. Dal Welfare State al Welfare Mix  • La crisi del Welfare State e la nascita del Welfare Mix, p. 471  • Il terzo settore, p. 472  • CASI DA ANALIZZARE - Il futuro di Mirko, p. 475 | 36 ore  Primo Quadrimestre | Due verifiche orali e una verifica scritta semi strutturata |
| **Modulo 2- AGIRE** | | | | | |
| **Competenze** | **Conoscenze** | **Abilità** | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| .Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: Sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici  . Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento  • Saper collocare l’esperienza personale all’interno di un sistema professionale  • Padroneggiare gli strumenti espressivi e argomentativi indispensabili per gestire l’interazione comunicativa verbale in vari contesti  • Saper riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico in cui si è inseriti per orientarsi nel proprio territorio  • Saper individuare in maniera consapevole e critica modelli scientifici di riferimento in relazione ai fenomeni psico-sociali  • Saper utilizzare le conoscenze apprese nell’ambito delle scienze umane e sociali per comprendere aspetti della realtà personale e sociale | . Il concetto di comunicazione interpersonale e sociale  . Le caratteristiche, gli scopi e le funzioni della comunicazione umana  . Gli elementi del processo comunicativo  . Le funzioni linguistiche  . Il modello classico di comunicazione e i suoi limiti  . Il modello interattivo di comunicazione  . Il modello semiotico  . I meccanismi che regolano il processo di comunicazione  . La dinamica del processo di comunicazione interpersonale  . Gli assiomi della comunicazione  . Emozioni e sentimenti  . Il linguaggio para-verbale  . Il linguaggio non verbale corporeo  . La mimica  . La gestualità  . La prossemica  . Immagine di se, autostima, autoefficacia  • Le finalità dell’operatore sociale  • I concetti di persona, rete sociale, cura ed empatia  • Le qualità che deve possedere l’operatore socio-sanitario  • I luoghi di lavoro dell’operatore socio-sanitario  • Le caratteristiche dell’intervento sociale | . Acquisire consapevolezza e padronanza dei meccanismi che regolano il processo di comunicazione  . Interpretare il ruolo dei vari attori nella relazione interpersonale, da diversi punti di vista  . Riconoscere sistemi e modelli della comunicazione interpersonale e di massa  . Acquisire consapevolezza della complessità comunicativa dei codici  . Valutare l’efficacia dal punto di vista semiotico di una comunicazione  . Scegliere prodotti di comunicazione in base a criteri di efficacia comunicativa in riferimento agli aspetti semiotici del linguaggio  . Riconoscere e utilizzare tecniche e strategie di comunicazione al fine di ottimizzare l’interazione comunicativa, la qualità del servizio alla clientela e il coordinamento con i colleghi  • Acquisire consapevolezza dell’importanza dell’empatia nella relazione con gli utenti  • Riconoscere le principali qualità di un operatore socio-sanitario imparando a riflettere sulla propria condizione personale  • Individuare le principali caratteristiche dell’intervento sociale, i soggetti a cui è rivolto e i casi in cui si effettua | Unità 18:  La comunicazione interpersonale: Cos’è la comunicazione, Le funzioni della comunicazione, Cosa è la pragmatica della comunicazione, Gli assiomi della comunicazione, La comunicazione pubblicitaria, La comunicazione non verbale.    Unità 19:  Il gioco nell’infanzia: Il gioco, un’attività importante per lo sviluppo, La classificazione dei giochi.  Unità 20:  Le figure professionali in ambito socio sanitario: L’ambito sociale ed educativo, L’ambito medico-sanitario e psicoterapeutico. | 36 ore  Secondo quadrimestre | Due verifiche orali e una verifica scritta semi strutturata |