|  |  |
| --- | --- |
| **A.S.2020-2021** | **Disciplina COMUNICAZIONE** |
| **Docente MOLINO ELISA** | **Classe 3SCP** |
| **Libro di testo: G. Colli, COMUNICAZIONE, DALLA TEORIA ALLE COMPETENZE COMUNICATIVE EFFICACI, Clitt, 2019** |
| **Strumenti: lezioni frontali, letture di brani scelti, video, simulate, role-playing** |

|  |
| --- |
| **Modulo 1- La “sintonia” nella comunicazione e nella relazione** |
|  |
| **Competenze,** | **Conoscenze e Abilità** |  | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| **Apprendere i contenuti trattati a livello teorico;****Comprendere l’importanza di saper “interpretare” le competenze tecniche alla luce di quelle non tecniche e relazionali;** **Interiorizzare la soggettività della percezione della realtà;****Essere in grado di riconoscere le proprie e le altrui posizioni esistenziali;****Sviluppare assertività;****Riconoscere i propri e gli altrui stili relazionali;****Saper adattare la propria comunicazione agli interlocutori, agli scopi e al contesto.** | Iceberg delle competenze;Competenze tecniche e non tecniche;Conoscenze, Skills e saper essere;Approccio motivazionali sta alle competenze;Le “Mappe Mentali”;Le posizioni esistenziali;Gli stili relazionali.Ascolto e Empatia | **settembre-ottobre 2020** |  |
| **Modulo 2- La comunicazione “generativa” (efficace)** |
| **Competenze,** | **Conoscenze e Abilità** |  | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| **Apprendere i contenuti trattati a livello teorico;****Essere in grado di generare una coerenza comunicativa sui tre piani (verbale, non verbale, paraverbale),****Imparare a riconoscere e iniziare a gestire le emozioni;****Essere in grado di utilizzare una comunicazione persuasiva;****Essere in grado di negoziare;****Essere in grado di gestire un conflitto (internamente con le proprie aspettative, credenze, emozioni ed esternamente, con altri interlocutori).** | Concetto di comunicazione;Gli scopi della comunicazione;La comunicazione interpersonale e sociale;La comunicazione verbale;La comunicazione non verbale;La prossemica;La comunicazione paraverbale;Comunicazione e gestione emotiva;Come comunicare in maniera efficace (strategie)La persuasione e i suoi principi;La PRE-suasione;La negoziazione;La gestione dei conflitti. | **Novembre-dicembre2020-gennaio2021** | **Orali-scritte-simulate** |

|  |
| --- |
| **Modulo 3-I Modelli di spiegazione del processo comunicativo** |
| **Competenze,** | **Conoscenze e Abilità** |  | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| **Apprendere a livello teorico le differenze tra i vari modelli di comunicazione ed essere in grado di utilizzarli nelle esercitazioni pratiche proposte.** | Il modello classico;La teoria della comunicazione di Jakobson;Le funzioni linguistiche;Il modello di comunicazione circolare;Il modello semiotico;La classificazione dei segni;La complessità comunicativa dei codici;Il canale;Il feedback;La pragmatica della comunicazione | **Febbraio-marzo 2021** | **Orali-scritte-simulate** |

|  |
| --- |
| **Modulo 4-Comunicare a se stessi e agli altri** |
| **Competenze,** | **Conoscenze e Abilità** |  | **Contenuti** | **Tempi e periodo dell’anno scolastico** | **Tipologie di verifiche** |
| **Apprendere a livello teorico i contenuti trattati;****Essere in grado di attivare un processo di potenziamento personale, in termini di bilancio dei propri punti di forza e aree di criticità, e in termini di “vision”/progettualità futura;****Essere consapevoli dell’importanza dell’ immagine di sé e di come si sceglie di comunicarla agli altri anche attraverso il Web.** | L’immagine di sé, i valori, i tratti di personalità, i comportamenti, la motivazione;Autostima, autoefficacia, internal locus of control, strategie di coping;Come accogliere e valorizzare l’immagine di sé: il processo di self empowerment;Comunicare se stessi attraverso il web;La comunicazione visiva | **Aprile-maggio-giugno 2021** | **Orali-scritte-simulate** |