



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



A.S. 2020/2021	Disciplina: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI
Docente: Francesca Ancillotti	Class: III D TUR
Libro di testo: G. Campagna, V. Loconsole – Scelta turismo piú – Tramontana	
Competenze: Riconoscere, interpretare le caratteristiche fondamentali del settore turistico. Individuare e accedere alla normativa del settore turistico.	

Modulo	Conoscenze	Abilità	Argomenti
MODULO A FENOMENO TURISMO	Ruolo del turismo nel contesto storico, sociale e economico. Il mercato turistico e i soggetti che intervengono nell'attività turistica	Riconoscere le componenti storiche, sociali e culturali che concorrono allo sviluppo del turismo; Riconoscere la tendenza dei mercati. Individuare compiti, azioni e piani di intervento.	<ul style="list-style-type: none">✓ Il turismo e le sue interpretazioni✓ Il turismo fra passato, presente e futuro✓ L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



Modulo	Conoscenze	Abilità	Argomenti
MODULO B IMPRESE TURISTICHE	Specificità e rischi di gestione delle imprese turistiche. Ruoli e responsabilità nelle imprese turistiche.	Riconoscere i fattori che determinano il rischio imprenditoriale specifico delle imprese turistiche e individuare le possibili strategie di attenuazione del rischio. Riconoscere le strutture organizzative. Identificare i ruoli e le responsabilità delle diverse funzioni aziendali nell'impresa turistica.	<ul style="list-style-type: none">✓ La domanda turistica;✓ L'offerta turistica;✓ Le caratteristiche dell'impresa turistica;✓ L'organizzazione dell'impresa turistica;✓ I collaboratori esterni dell'impresa turistica.



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



Modulo	Conoscenze	Abilità	Argomenti
MODULO C IMPRESE RICETTIVE	Gestione dell'impresa turistica. Componenti del prodotto turistico.	Individuare le procedure che caratterizzano la gestione dell'impresa turistica. Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico.	<ul style="list-style-type: none">✓ Le imprese ricettive e la loro classificazione;✓ Il ciclo cliente: la prenotazione (booking);✓ Il ciclo cliente: l'arrivo (check-in);✓ Il ciclo cliente: il soggiorno (live-in);✓ Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa (check-out e post check-out).



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599

Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT

Cod. fisc.: **81002090496**

Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

Modulo	Conoscenze	Abilità	Argomenti
MODULO D AGENZIE DI VIAGGIO	Gestione dell'impresa turistica. Componenti del prodotto turistico.	Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle imprese turistiche. Individuare gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico. Individuare la documentazione e le procedure per la progettazione e la realizzazione di un viaggio.	<ul style="list-style-type: none">✓ Le agenzie di viaggio e la loro classificazione;✓ Il voucher;✓ I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive;✓ I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator;✓ I rapporti tra ADV intermediarie e turisti;✓ I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori;✓ I rapporti tra ADV tour organizer e clienti;✓ I registri IVA delle ADV;✓ La liquidazione IVA delle ADV;



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599

Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT

Cod. fisc.: **81002090496**

Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

Modulo	Conoscenze	Abilità	Argomenti
MODULO E IMPRESE DI TRASPORTO	Gestione dell'impresa turistica. Componenti del prodotto turistico.	Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle imprese turistiche. Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico. Individuare la documentazione e le procedure per la realizzazione di un viaggio.	<ul style="list-style-type: none">✓ Le imprese di trasporto ferroviario;✓ Le imprese di trasporto aereo;✓ Il trasporto marittimo e su strada.