



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



A.S. 2020/21	Disciplina DISCIPLINE TURISTICO AZIENDALI
Docente Sofia Giuseppe	Classe 3 c TUR
Libro di testo: Scelta turismo più 1	
Strumenti: Libro di testo, LIM, internet, articoli di giornali e riviste.	

Modulo 1- Fenomeno turistico					
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<p>Riconoscere ed interpretare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le tendenze dei mercati locali, nazionali ed internazionali per cogliere le ripercussioni sul turismo • i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e per l'impresa turistica 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo del turismo nel contesto storico sociale ed economico • Mercato turistico • Soggetti pubblici che intervengono nell'attività turistica 	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere le componenti storiche, sociali e culturali che concorrono allo sviluppo del turismo • Riconoscere le tendenze dei mercati e le problematiche di localizzazione dell'azienda • Individuare compiti, azioni e piani di intervento 	<ul style="list-style-type: none"> • Il turismo e le sue classificazioni • Il turismo fra passato futuro e presente • L'impatto del turismo sull'economia 	Settembre ottobre	Scritte e orali



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

		dei soggetti pubblici che operano nel settore turistico			
Modulo 2- Imprese turistiche					
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<p>Riconoscere ed interpretare:</p> <ul style="list-style-type: none"> Le tendenze dei mercati e coglierne le ripercussioni nel contesto turistico I macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici per l'impresa turistica 	<ul style="list-style-type: none"> Specificità e rischi di gestione delle imprese turistiche <p>Ruoli e responsabilità nelle professioni turistiche</p>	<p>Riconoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"> I fattori che determinano il rischio imprenditoriale e le strategie di attenuazione del rischio Distinguere le strutture organizzative e riconoscere le problematiche del settore 	<ul style="list-style-type: none"> La domanda turistica L'offerta turistica Le caratteristiche dell'impresa turistica L'organizzazione del lavoro <p>I collaboratori esterni delle imprese turistiche</p>	<p>Ottobre dicembre</p>	



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e cercare le soluzioni funzionali alle diverse tipologie		<ul style="list-style-type: none"> • Identificare i ruoli e le responsabilità delle diverse funzioni aziendali 			
--	--	---	--	--	--

Modulo 3- Imprese ricettive					
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi • Individuare e accedere alla normativa pubblica, civile, fiscale con particolare riferimento al settore turistico 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dell'impresa turistica • Componenti del prodotto turistico 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle aziende turistiche, rappresentandone i processi e i flussi informativi • Riconoscere gli elementi e i servizi che compongono il prodotto turistico 	<p>La remunerazione del credito: l'interesse Il pagamento anticipato di un debito: lo sconto commerciale L'unificazione di più capitali</p>	Gennaio febbraio	Scritte e orali



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



einaudiceccherelli.edu.it

Modulo 4- Agenzie di viaggio					
Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi • Individuare e accedere alla normativa pubblica, civile, fiscale con particolare riferimento al settore turistico 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dell'impresa turistica <p>Componenti del prodotto turistico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle aziende turistiche, rappresentandone i processi e i flussi informativi • Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico • Individuare la documentazione e le procedure per la progettazione e la realizzazione di un viaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Le agenzie di viaggio • Il Voucher • I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive • I rapporti tra ADV intermediarie e Tour operator • I rapporti tra ADV intermediarie e turista • I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori • I rapporti tra ADV tour organizer e clienti • I registri IVA delle ADV <p>Liquidazione IVA delle ADV</p>	Febbraio marzo	Scritte e orali



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



Modulo 5- Imprese di trasporto

Competenze	Conoscenze	Abilità	Contenuti	Tempi e periodo dell'anno scolastico	Tipologie di verifiche
<ul style="list-style-type: none">• Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi	<ul style="list-style-type: none">• Gestione dell'impresa turistica Componenti del prodotto turistico	<ul style="list-style-type: none">• Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle aziende turistiche, rappresentandone i processi e i flussi informativi• Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico• Individuare la documentazione e le procedure per la progettazione e la realizzazione di un viaggio	<ul style="list-style-type: none">• Le imprese di trasporto ferroviario• Le imprese di trasporto aereo Il trasporto marittimo e su strada	Marzo maggio	Scritte e orali