



PRESENTAZIONE PROGETTO DI P.C.T.O. (PERCORSO DI COMPETENZA TRASVERSALE E DI ORIENTAMENTO)

1. TITOLO DEL PROGETTO

“TURISMO PER MANO & SOLIDARIETÀ”

2. DATI DELL'ISTITUTO CHE PRESENTA IL PROGETTO

| | |
|------------------------|---|
| Istituto: | ISIS EINAUDI-CECCHERELLI |
| Codice Meccanografico: | LIIS004009 |
| Indirizzo: | Viale Michelangelo – 57025 PIOMBINO (LI) |
| Tel./ Fax: | 0565 227401 – 0565 49465 |
| E-mail: | LIIS004009@ISTRUZIONE.IT |
| Dirigente Scolastico: | Prof. CARLO MACCANTI |

3. ISTITUTI SCOLASTICI ADERENTI ALLA EVENTUALE RETE

| Istituto | Codice Meccanografico |
|----------|-----------------------|
| | |
| | |

4. IMPRESE / ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA, PARTNER PUBBLICI, PRIVATI E TERZO SETTORE

| Denominazione | Indirizzo |
|--|--|
| Fraternità e Misericordia | Piazza Manzoni, 15 – 57025 Piombino |
| Croce Rossa Italiana (Comitato di Donoratico) | Via del Casone Ugolino, 33/37 - 57022 Donoratico |
| Auser Piombino ODV | Via XXV Aprile, 24 – 57025 Piombino |
| Auser Venturina Terme ODV | Via Enos Cerrini, 136/A – 57021 Campiglia Marittima, frazione Venturina Terme |
| Associazione LunaBlu Onlus | Via Enos Cerrini, 15 – 57021 Campiglia Marittima, frazione Venturina Terme |





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<http://www.einaudiceccherelli.it>



**Direzione Didattica Statale 2° Circolo –
LOC. GHIACCIONI**

Via A. Modigliani, 2 – 57025 Piombino



Istituto L. Einaudi, Istruzione tecnica
1. Amministrazione, Finanza e Marketing ;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativo Aziendali
Sede legale Presidenza Amministrazione:
Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565227401 – Fax: 0565227372

Istituto A. Ceccherelli: Istruzione professionale
1. Servizi socio-sanitari
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali – Promozione Grafica
Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565 49465 - Fax 0565 220248





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<http://www.einaudiceccherelli.it>



5. ALTRI PARTNER ESTERNI

| Denominazione | Indirizzo |
|---|-----------|
| Piattaforma TRIO (Regione Toscana) | |
| Piattaforma CONFAO | |
| | |
| | |
| | |

6. ABSTRACT DEL PROGETTO (CONTESTO DI PARTENZA, OBIETTIVI E FINALITÀ IN COERENZA CON I BISOGNI FORMATIVI DEL TERRITORIO, DESTINATARI, ATTIVITÀ, RISULTATI E IMPATTO)

Il Progetto è rivolto agli alunni frequentanti il quarto anno dell'Istruzione Professionale, Settore Servizi, Indirizzo Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale, e prevede lo sviluppo di un'Idea di Business relativa ad un'azienda che operi nel Terzo Settore (non profit), con l'obiettivo di creare occasioni di turismo sociale. Il diritto al riposo e alla vacanza è sancito dalla "Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo" del 1948, ma non tutti lo possono esercitare appieno (pensiamo alle persone che dispongono di minori mezzi finanziari o a chi presenta disabilità fisiche o mentali). Il turismo sociale nasce proprio a questo scopo, come attività di interesse generale che, secondo quanto affermato nella "Dichiarazione di Montreal" del 1996, all'art. 2, è un "creatore di società", perché si pone come obiettivo quello di garantire a tutti l'accesso alla vacanza, contro l'esclusione di alcune categorie di persone. E' una forma di turismo, peraltro, che si sviluppa secondo un'ottica sostenibile e responsabile, cioè nel rispetto dell'ambiente, della cultura e delle tradizioni di un luogo, ma anche delle persone che abitano una certa località. Per lo sviluppo del Progetto è previsto l'utilizzo della piattaforma IFS Confao, un simulatore per l'Impresa Formativa che ha voluto rinnovare ed integrare il Progetto denominato "Rete delle Imprese Formative Simulate" realizzato dal MIUR con successo pluriennale. La sigla Confao indica il Consorzio Nazionale per la Formazione, l'Aggiornamento e l'Orientamento, nato nel 2007 proprio con l'obiettivo di supportare tali elementi in un'ottica di Lifelong Learning. Le attività che si possono svolgere sulla piattaforma sono in linea con quanto stabilito dalla normativa ministeriale, in particolar modo dalla Guida operativa per la scuola e per le Attività di Alternanza Scuola-Lavoro (adesso denominate P.C.T.O.), emanata dal MIUR l'8 Ottobre 2015. Il percorso si sviluppa attraverso una serie di fasi successive per promuovere negli studenti una mentalità e un comportamento creativo e imprenditoriale, orientato all'acquisizione di una certa autonomia decisionale e della capacità di operare per obiettivi, nell'ottica di un modello di apprendimento flessibile e stimolante volto al potenziamento delle Soft Skills, il tutto rispettando i principali riferimenti strategici dell'Unione Europea.



Istituto L. Einaudi, Istruzione tecnica
1. Amministrazione, Finanza e Marketing ;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativi Aziendali
Sede legale Presidenza Amministrazione:
Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565227401 – Fax: 0565227372

Istituto A. Ceccherelli: Istruzione professionale
1. Servizi socio-sanitari
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali – Promozione Grafica
Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565 49465 - Fax 0565 220248





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<http://www.einaudiceccherelli.it>



| Contenuti | Tempi | Competenze | Classi partecipanti | Discipline coinvolte |
|---|-------|--|---|--|
| Prima fase - "Sensibilizzazione e orientamento": essa prevede un'analisi del territorio in cui si va a operare (es. analisi della popolazione ripartita per fasce d'età, livello di istruzione, reddito), e analisi di tipo economico relative alle aziende presenti sul mercato e ai loro settori di appartenenza. Tali attività sono utili alla comprensione dei bisogni del territorio che l'impresa formativa simulata può soddisfare. | 3 ore | <u>Professionali</u> : comprendere come sviluppare una Business Idea e acquisire una mentalità imprenditoriale; conoscere l'ambiente in cui si vive; analizzare e comprendere i bisogni dell'utenza; saper interpretare dati qualitativi e quantitativi. | 4 B SSS (per un totale di tredici studenti) | Tecnica Amministrativa ed Economia Sociale |
| Seconda fase - "Business Idea e/o Idea del Progetto": essa prevede la definizione della Business Idea, a partire dallo studio dei punti di forza e di debolezza interni e delle opportunità e minacce esterne (Analisi SWOT). Gli studenti scelgono il prodotto/servizio da offrire sul mercato delle imprese simulate, in modo che esso sia adeguato alle esigenze del target di riferimento e abbia dei caratteri innovativi. Viene, inoltre, individuata la forma giuridica, e si delinea la Mission dell'azienda. | 4 ore | <u>Sociali</u> : comunicare efficacemente; sviluppare capacità di lavorare in team e di problem solving; adeguarsi a regole e ruoli di uno specifico contesto. | | |
| Terza fase - "Attività preparatorie al Business Plan": essa prevede la definizione della struttura organizzativa dell'azienda, attraverso l'organigramma, e la descrizione della formula imprenditoriale. Al termine di ogni fase è prevista la preparazione di un prodotto (presentazione con slides, video, o altri materiali). | 3 ore | <u>Orientative</u> : orientarsi sul mercato del lavoro; acquisire consapevolezza dei propri interessi; mettere in atto processi decisionali; saper individuare i propri punti di forza e di debolezza. | | |



Istituto L. Einaudi: Istruzione tecnica
1. Amministrazione, Finanza e Marketing ;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativi Aziendali
Sede legale Presidenza Amministrazione:
Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565227401 – Fax: 0565227372

Istituto A. Ceccherelli: Istruzione professionale
1. Servizi socio-sanitari
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali – Promozione Grafica
Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565 49465 - Fax 0565 220248





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<http://www.einaudiceccherelli.it>



Il Progetto prevede, inoltre, altre tipologie di attività, come la formazione effettuata on-line sulla Piattaforma Trio relativa a corsi del settore socio-sanitario, nonché lo svolgimento di periodi di tirocinio presso strutture ospitanti pubbliche e/o private, scelte in base alla coerenza della loro attività con l'indirizzo di studi frequentato dagli alunni, tenendo anche conto delle inclinazioni personali del singolo studente. La figura del Tecnico dei Servizi Sociali, che il nostro Istituto va a formare, è in grado di operare in una vasta gamma di servizi rivolti alla persona, pertanto l'attività di P.C.T.O. si dovrà orientare in tale direzione, considerando anche i principali sbocchi lavorativi a livello provinciale in questo settore. In particolare i soggetti ospitanti dovranno:

- essere in possesso di spazi adeguati per consentire l'esercizio delle attività previste dalla convenzione di ASL e, in caso di studenti con disabilità, garantire il superamento delle barriere architettoniche;
- avere la disponibilità di attrezzature idonee per l'esercizio delle attività previste dalla convenzione, in regola con le norme vigenti in materia di verifica e collaudo tecnico, tali da garantire, per ogni studente, le condizioni di sicurezza sul luogo di lavoro;
- avere nel loro organigramma personale qualificato per assumere il ruolo di TUTOR in collaborazione con l'istituzione scolastica.

Il tutor esterno indicato nella convenzione tra il nostro Istituto e la struttura ospitante, si preoccuperà di sviluppare negli alunni in stage/tirocinio le competenze (indicate sotto) utili alla realizzazione del progetto, nonché di indicarne il relativo livello di acquisizione in una scheda predisposta dalla nostra Scuola.

L'attività di P.C.T.O. offre l'opportunità ai nostri studenti di potersi orientare, e di sviluppare le competenze utili per entrare, e successivamente permanere, nel mondo del lavoro. I risultati attesi da questo tipo di esperienza sono in linea con gli obiettivi indicati nel Rapporto di Autovalutazione dell'Istituto.

Competenze legate alla figura professionale di “Tecnico dei Servizi Sociali” (con riferimento all'EQF):

| Livello | Competenze | Abilità | Conoscenze |
|---------|---|---|--|
| 4 | Le competenze acquisite nell'intero corso di studi sono configurate nell'asse culturale storico-sociale e in quello dei linguaggi. Le competenze linguistico-comunicative consentono di interagire con i servizi del territorio, compreso il privato sociale, e facilitano le relazioni | <i>Parlare/Comunicare:</i> parlare e comunicare efficacemente per iscritto, e in modo appropriato rispetto alle esigenze dei destinatari. <i>Gestire il tempo:</i> gestire il proprio tempo e quello altrui. <i>Orientamento al servizio:</i> cercare in modo attivo soluzioni per soddisfare le esigenze degli utenti. | Organizzazione e metodologia dei servizi socio-sanitari. Legislazione sociale e previdenziale. Legislazione sanitaria. Le conoscenze prevedono, inoltre, lo studio di varie tipologie di metodi e strumenti di osservazione, tecniche di animazione ludiche e |



Istituto L. Einaudi, Istruzione tecnica
1. Amministrazione, Finanza e Marketing ;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativi Aziendali
Sede legale Presidenza Amministrazione:
Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565227401 - Fax: 0565227372

Istituto A. Ceccherelli: Istruzione professionale
1. Servizi socio-sanitari
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali - Promozione Grafica
Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565 49465 - Fax 0565 220248





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<http://www.einaudiceccherelli.it>



| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>con l'utente. Le competenze essenziali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • saper gestire le proprie attività, secondo priorità, utilizzando in modo appropriato le risorse disponibili. • riconoscere i sistemi organizzativi socio-assistenziali e socio-sanitari e la rete dei servizi. • gestire il proprio ruolo, l'organizzazione e le responsabilità correlate. • saper concorrere all'introduzione di innovazioni e cambiamenti nel proprio contesto operativo. | <p><i>Ascoltare attivamente:</i> fare piena attenzione a quello che altri stanno dicendo, soffermandosi per capirne i punti essenziali, ponendo domande al momento opportuno ed evitando interruzioni inappropriate.</p> <p><i>Risolvere problemi:</i> identificare problemi anche complessi e raccogliere le informazioni utili a valutare possibili opzioni per trovare soluzioni.</p> <p><i>Intervento nei gruppi:</i> analizzare i rapporti tra i gruppi, applicare le tecniche principali di manualità e animazione a seconda delle varie tipologie, individuare gli spazi dove svolgere le attività e il materiale idoneo da usare, riconoscere i metodi di intervento utilizzati e programmare attività di accoglienza, riconoscere i servizi e le figure professionali che devono definire, progettare e gestire una relazione di aiuto.</p> | <p>culturali, dei servizi del territorio.</p> |
|--|--|--|---|

7. STRUTTURA ORGANIZZATIVA, ORGANI E RISORSE UMANE COINVOLTI

a) STUDENTI

Il Progetto qui descritto, come anticipato nella prima tabella, è rivolto agli alunni della classe quarta B SSS (indirizzo Socio-Sanitario), per un totale di 13 studenti.

Relativamente agli alunni con disabilità e con DSA il tutor interno individuerà percorsi di alternanza personalizzati, in funzione delle loro difficoltà di apprendimento/mobilità.



Istituto L. Einaudi, Istruzione tecnica
1. Amministrazione, Finanza e Marketing ;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativi Aziendali
Sede legale Presidenza Amministrazione:
Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565227401 – Fax: 0565227372

Istituto A. Ceccherelli: Istruzione professionale
1. Servizi socio-sanitari
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali – Promozione Grafica
Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565 49465 - Fax 0565 220248





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<http://www.einaudiceccherelli.it>



b) COMPOSIZIONE DEL CTS/ CS –DIPARTIMENTO/I COINVOLTO/I

Il Comitato Tecnico Scientifico (CTS) di cui si avvarrà l'Istituto per lo svolgimento dei compiti ad esso assegnati¹, è così composto:

Membri di diritto:

Dirigente Scolastico (DS)
Vicario del DS
Direttore Generale dei Servizi Amministrativi (DSGA)
Presidente del Consiglio di Istituto (CdI)

Membri interni:

Referenti P.C.T.O.
Referenti Orientamento (in ingresso e in uscita)
Funzioni Strumentali

Membri esterni (afferenti alle seguenti organizzazioni):

Rappresentanti legali e tutor delle strutture ospitanti

c) COMPITI, INIZIATIVE/ATTIVITÀ CHE SVOLGERANNO I CONSIGLI DI CLASSE INTERESSATI

Il Consiglio di Classe, informato in merito al progetto di P.C.T.O., verrà coinvolto (nelle persone dei docenti della classe), in modo tale da garantire un legame tra i contenuti che si andranno a sviluppare in tale progetto e quelli disciplinari della singola materia, sia nell'area di indirizzo che in quella generale. I contenuti operativi dei percorsi saranno esplicitati con l'uso della modulistica preparata dalla FS P.C.T.O. .

d) COMPITI, INIZIATIVE, ATTIVITÀ CHE I TUTOR INTERNI ED ESTERNI SVOLGERANNO IN RELAZIONE AL PROGETTO

Il tutor interno della classe ha come obiettivo quello di organizzare l'attività di P.C.T.O. e di assicurare al singolo alunno il raggiungimento degli esiti di apprendimento individuati nel progetto formativo, nonché di rappresentare l'interfaccia tra la realtà scolastica e quella lavorativa. Il tutor esterno si occupa di accogliere e guidare l'alunno nel tirocinio svolto presso la struttura ospitante, rappresentando, per lo studente, il principale punto di riferimento in tale contesto.

¹ I compiti che svolgerà il CTS sono quelli indicati nel documento "P.C.T.O. – Guida Operativa della Scuola" realizzato dal MIUR (pag. 21) e nel DPR 15/3/2010 n. 87



Istituto L. Einaudi, Istruzione tecnica
1. Amministrazione, Finanza e Marketing ;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativi Aziendali
Sede legale Presidenza Amministrazione:
Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565227401 – Fax: 0565227372

Istituto A. Ceccherelli: Istruzione professionale
1. Servizi socio-sanitari
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali – Promozione Grafica
Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565 49465 - Fax 0565 220248





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001
E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<http://www.einaudiceccherelli.it>



TUTOR INTERNI

Il tutor interno è scelto nel Consiglio di Classe e svolge le funzioni a lui assegnate in base al documento “P.C.T.O. - Guida Operativa della Scuola” predisposto dal MIUR.

TUTOR ESTERNI

I tutor esterni sono individuati dalle aziende ospitanti, e svolgono le funzioni previste per tale ruolo nel documento “P.C.T.O. - Guida Operativa della Scuola” predisposto dal MIUR.



Istituto L. Einaudi, Istruzione tecnica
1. Amministrazione, Finanza e Marketing ;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativo Aziendali
Sede legale Presidenza Amministrazione:
Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565227401 – Fax: 0565227372

Istituto A. Ceccherelli: Istruzione professionale
1. Servizi socio-sanitari
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali – Promozione Grafica
Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565 49465 - Fax 0565 220248





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<http://www.einaudiceccherelli.it>



Istituto L. Einaudi, Istruzione tecnica

1. Amministrazione, Finanza e Marketing ;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativo Aziendali

Sede legale Presidenza Amministrazione:

Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565227401 – Fax: 0565227372

Istituto A. Ceccherelli: Istruzione professionale

1. Servizi socio-sanitari
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali – Promozione Grafica

Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565 49465 - Fax 0565 220248





**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001

E-mail: LIIS004009@istruzione.it; LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



<http://www.einaudiceccherelli.it>



Istituto L. Einaudi, Istruzione tecnica

1. Amministrazione, Finanza e Marketing ;
2. Turismo; 3 Sistemi Informativo Aziendali

Sede legale Presidenza Amministrazione:

Viale Michelangelo, 16/B- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565227401 – Fax: 0565227372

Istituto A. Ceccherelli: Istruzione professionale

1. Servizi socio-sanitari
2. Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
3. Servizi commerciali – Promozione Grafica

Via S. Pertini, 51- 57025 PIOMBINO
Tel.: 0565 49465 - Fax 0565 220248

